

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ CASHBACK  
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «РОСГОССТРАХ БАНК»  
(редакция 3)**

**г. Москва, 2020г.**

**Содержание**

1	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
3	УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ CASHBACK.....	4
4	УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И РАСЧЕТА ВЫПЛАТ.....	4
5	ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ВЫПЛАТ .....	5
6	ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	6

Настоящие Правила Программы CashBack Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Правила) регламентируют условия программы, участия, порядок расчета и зачисления выплат по операциям, совершенным с использованием банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Банк).

## 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах применяются термины и определения в значениях, определенных «Правилами выпуска и обслуживания банковских карт и Общими условиями потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк». Дополнительно в настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

<b>Выплата</b>	возврат Банком на СКС Клиента части денежных средств от суммы транзакции по безналичной оплате товаров и услуг с использованием карты или ее реквизитов в размере и порядке, установленном Правилами и Условиями CashBack
<b>Специальная категория</b>	установленная Банком категория ТСП, по операциям в которых начисляется выплата по специальной ставке
<b>ТСП</b>	торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель
<b>МСС</b>	(Merchant category code – код категории продавца) – 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП, который присваивается ТСП банком-эквайером в соответствии с правилами платежных систем и включается в состав данных о транзакции с использованием карты или ее реквизитов, совершенной в данном ТСП
<b>POS-терминал</b>	программно-аппаратный комплекс для приема к оплате пластиковых карт, устанавливаемый в ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем

## 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила распространяются на Клиентов, заключивших с Банком Договор и оформивших Карту по тарифам, указанным в Условиях Программы CashBack Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Условия CashBack).
- 2.2. Правила и Условия CashBack применяются одновременно и являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. Правила и Условия CashBack являются публичной офертой Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации<sup>1</sup>.
- 2.4. Банк информирует Клиента о действующей редакции Правил и Условий CashBack путем размещения на официальном Интернет-сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru) и/или на информационных стендах в офисах Банка.

<sup>1</sup> Срок акцепта не ограничен в течение всего срока действия настоящего предложения.

- 2.5. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с Правилами.
- 2.6. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей).

### **3 УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ CASHBACK**

- 3.1. Участниками являются Клиенты – держатели банковских карт Банка MasterCard Unembossed/ Standard/ Gold/ Platinum/ Black Edition/ Platinum Virtual, Visa Unembossed/ Classic/ Gold/ Platinum/ Infinite и Мир Классическая/ Премиальная/ Продвинутая, выпущенных в рублях РФ по тарифам, указанным в Условиях CashBack.
- 3.2. Клиенты, получившие карты до начала Программы начинают принимать участие в дату начала Программы.
- 3.3. Клиенты, получившие карты после даты начала Программы, начинают принимать участие в дату активации карты.
- 3.4. При наличии у Клиента нескольких карт, отвечающим условиям участия в Программе, в Программе участвуют все такие карты.

### **4 УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И РАСЧЕТА ВЫПЛАТ**

- 4.1. В рамках Программы CashBack Клиент совершает операции с использованием карты и/или ее реквизитов, а Банк обрабатывает, анализирует операции, рассчитывает и зачисляет Выплату на СКС при соблюдении положений настоящих Правил и Условий CashBack.
- 4.2. Выплаты производятся по операциям безналичных оплат товаров и услуг с использованием карты или ее реквизитов не менее Минимальной суммы операции для расчета Выплат в валюте СКС, кроме:
- операций на сумму менее указанной в разделе «Минимальная сумма операции для расчета Выплат по Cashback» Условий CashBack;
  - типов операций (получение наличных, переводы и т.п.), перечисленных в разделе «Типы операций по классификации МСС, которые не включаются в расчет Выплат по Cashback» Условий CashBack;
  - операций, проведенных в ТСП, категории которых не включаются в расчет Выплат и перечислены в разделе «Список МСС-кодов ТСП, операции по которым не включаются в расчет Выплат по Cashback» Условий CashBack.
- 4.3. Выплаты производятся по транзакциям, совершенным в период действия Программы. Датой совершения транзакции является дата ее списания с СКС. Авторизованные транзакции, расчеты по которым еще не проведены, не учитываются.
- 4.4. Выплаты не предусмотрены по иным транзакциям, не указанным в п.4.2 настоящих Правил. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе транзакции ТСП и его банком-эквайером.
- 4.5. Ставка Выплаты устанавливается в разрезе категорий (сферы деятельности) ТСП, которые определяются на основании МСС-кода, присвоенного данному ТСП его банком-эквайером в соответствии с международной классификацией.
- 4.6. Виды ставок Выплат:

- повышенная - применяется для безналичных операций, совершенных в ТСП Специальной категории, которая устанавливается Банком на периодической основе;
- базовая - применяется для безналичных операций, совершенных во всех ТСП, кроме Специальной категории и ТСП, операции которых не включаются в расчет Выплат.

Специальные категории ТСП, ставки Выплат и максимальные размеры Выплат приведены в Условиях CashBack.

- 4.7. Сумма Выплаты определяется как произведение ставки Выплаты, указанной в Условиях CashBack, и общей суммы транзакций, к которым применяется данная ставка Выплаты, совершенным в течение календарного месяца. При этом:
- для карт, счет которых ведется в рублях, сумма каждой транзакции для расчета Выплаты округляется до сотен в меньшую сторону;
  - для карт, счет которых ведется в иностранной валюте, сумма каждой транзакции для расчета Выплаты округляется до сотых долей числа в меньшую сторону.
- 4.8. При анализе проведенных операций и расчете Выплат Банк использует МСС, полученный в составе информации о транзакции. Банк не несет ответственности за несоответствие МСС, установленного в POS-терминале ТСП, фактической категории ТСП.

## **5 ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ВЫПЛАТ**

- 5.1. Банк производит Выплату на СКС ежемесячно за прошедший календарный месяц в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней по истечении месяца.
- 5.2. Выплата производится при одновременном соблюдении следующих условий:
- 5.2.1. отсутствие просроченной задолженности у Клиента по предоставленным Банком кредитам;
  - 5.2.2. отсутствие предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на СКС Клиента.
- 5.3. В случае возврата (отмены) транзакции Выплата не начисляется. Если возврат происходит по транзакции, Выплата по которой уже произведена, то Банк уменьшает сумму Выплаты в текущем и/или последующих месяцах на округленную<sup>2</sup> сумму возврата, умноженную на соответствующую ставку Выплаты. При этом Банк имеет право удержать излишне уплаченную сумму Выплаты из собственных средств Клиента на СКС.
- 5.4. Банк вправе не начислять Выплату по транзакциям, квалифицируемым Банком или платежными системами в качестве мошеннических, т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту.

---

<sup>2</sup> Порядок округления суммы возврата транзакции аналогичен порядку округления суммы каждой транзакции для расчета Выплаты, изложенному в п.4.7.

## **6 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила и/или Условия CashBack, в том числе, изменять сроки проведения Программы CashBack. Информация об изменениях размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru).
- 6.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на сайте Банка внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и Условия CashBack. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Выплаты после вступления в силу новой редакции настоящих Правил и/или Условий CashBack, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил и/или Условий CashBack.
- 6.3. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании карты.
- 6.4. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Клиентом зачисленных сумм Выплат.
- 6.5. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП банком-эквайером, обслуживающим данное ТСП.
- 6.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем или иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.
- 6.7. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате, прекратить или приостановить действие карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске карты на новый срок действия без объяснения причин, в том числе (но не исключительно), в случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение выплат, а именно, совершение оплат по карте в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму транзакций от своего лица и за свой счет.
- 6.8. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Банк исчисляет и удерживает с участника Программы налог на доходы физических лиц, иные платежи в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.9. Все споры и разногласия, возникшие при использовании карты, будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.