

**ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ  
И  
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
СПЕЦИАЛЬНЫХ КАРТОЧНЫХ СЧЕТОВ  
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»**

**(Редакция 12)**

**г. Москва, 2021**

## **Содержание**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	11
2 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СКС И ВЫПУСКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ .....	12
3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ .....	13
4 УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ .....	16
5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО СКС И ЗАКРЫТИЯ СКС .....	18
6 SMS – ИНФОРМИРОВАНИЕ/PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ .....	21
7 ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРАВИЛАМ ДБО .....	23
8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА .....	24
9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА .....	28
10 УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП .....	33
11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	33
12 ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	35
13 АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....	35
14 ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ .....	35

Настоящие Правила выпуска и обслуживания банковских карт и Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Правила) регламентируют порядок открытия в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (далее – «Банк») специальных карточных счетов физическим лицам и осуществления расчетов по операциям, совершаемым физическими лицами с использованием банковских карт, а также условия и порядок предоставления потребительских кредитов физическим лицам путем зачисления денежных средств на специальные карточные счета.

В целях настоящих Правил используются следующие термины и определения:

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов в пределах Платежного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных платежных документов, составленных с использованием Банковской карты.

**Активация карты** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Банковской карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием Банковской карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от размера Платежного лимита.

**Анкета-Заявление** – установленная Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом. Анкета-Заявление содержит информацию о Клиенте, предложение (Оферту) Клиента заключить Договор, открыть специальный карточный счет (СКС), выпустить Карту, предоставить Кредит (установить Кредитный лимит), подключить дополнительные услуги, предусмотренные Договором, а также включает согласие/несогласие Клиента на сбор, обработку, хранение и т.п. персональных данных и другой информации в соответствии с законодательством РФ.

**АСП/ АСП для заявлений** – аналог собственноручной подписи Клиента, используемый для подтверждения заявлений в электронном виде, для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь, договоров гражданско-правового характера в электронном виде в соответствии с Правилами ДБО, посредством Канала доступа, при условии прохождения Клиентом надлежащим образом процедуры Аутентификации. АСП представляет собой реквизит заявления/ электронного документа, в том числе, но не ограничиваясь, договора гражданско-правового характера, позволяющий индивидуализировать подписавшего документ Клиента и фиксирующий факт указания Клиентом кода из SMS - сообщения. Подписание документов АСП допускается, если такая возможность использования электронного документооборота и подписания документов АСП предусмотрена условиями предоставления банковского продукта.

**АСП Банка** – аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, представляющее собой графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати Банка) механическими или иными средствами копирования, а также типографским образом, в том числе факсимильное воспроизведение подписи (оттиска печати) (Факсимиле).

**Аутентификация** - подтверждение подлинности и контроль целостности передаваемых Клиентом в Банк заявлений в электронной форме. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что операция производится самим Клиентом. Положительным результатом Аутентификации считается совпадение номера Банковской

карты Клиента и номера паспорта Клиента с соответствующими номерами, хранящимися в Банке.

**Банк** – Публичное акционерное общество Банк «Росгосстрах Банк» (сокращенное наименование – ПАО «РГС Банк»), Генеральная лицензия Банка России № 3073.

**Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронного средства платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

**Банковская карта (Карта)** – эмитируемая Банком в соответствии с правилами платежных систем расчетная карта, как электронное средство платежа (ЭСП), являющаяся инструментом для совершения Операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на СКС, и (или) Кредита (если применимо), предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и Правилами выпуска и обслуживания банковских карт и Общими условиями потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» и Тарифами.

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Блокировка Банковской карты** (приостановление возможности использования Банковской карты) – наложение запрета на совершение Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием Банковской карты или ее реквизитов.

**Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена Операция с использованием Карты.

**Виртуальная карта** – выпущенная Банком по Договору расчетная (дебетовая) Банковская карта Платежной системы без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами, находящимися на СКС. Под Виртуальной картой понимается совокупность реквизитов Виртуальной карты (номер карты, дата окончания срока действия карты, код безопасности CVV2/CVC2, ПИН-код), позволяющих Клиенту совершать Операции.

**ВСП** – внутреннее структурное подразделение (дополнительные офисы, операционные офисы, открытые Банком/Филиалами Банка).

**Выписка по СКС** – отчет по Операциям проведенным по СКС, за определенный период времени.

**Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Держатель** – Клиент или Доверенное лицо Клиента, использующее Карту, Реквизиты Карты для совершения Операций в соответствии с Договором. Имя и фамилия Держателя

указаны на лицевой стороне Карты, на оборотной стороне Карты ставится подпись Держателя.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – Предоставление Банком Клиенту возможности совершения информационных и финансовых операций с использованием Каналов доступа Интернет-банк и Мобильный банк.

**Договор** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом по форме, установленной Банком (в том числе заключаемый путем акцепта Банком предложения (Оферты) Клиента об открытии Специального карточного счета (СКС) и оформлении Банковской карты. В соответствии с Договором Банк обязуется проводить расчеты по СКС по Операциям, совершенным с использованием Банковских карт и/или их реквизитов, принимать и зачислять поступающие на СКС, денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с СКС. В качестве составных и неотъемлемых частей Договор включает: Правила выпуска и обслуживания банковских карт и Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк», Анкету–Заявление/Заявление, Тарифы, Условия использования Электронного средства платежа (ЭСП) (в случае выпуска и обслуживания Банковской карты);

- для договоров потребительского кредита, заключенных до с 01.07.2014 – 31.10.2019 Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов, содержащиеся в настоящих Правилах (Приложение 7), и Индивидуальные условия договора потребительского кредита;

- для договоров потребительского кредита, заключенных с 01.11. 2019 Общие условия договора потребительского кредитования с использованием банковских карт, содержащиеся в настоящих Правилах (Приложение 8), и Индивидуальные условия договора потребительского кредита.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная к СКС Основной именной Карты. Дополнительная карта может быть оформлена на имя Клиента или на имя указанного Клиентом Держателя на основании Анкеты-Заявления Клиента. На Держателя Дополнительной карты распространяются условия Договора. Дополнительная карта может быть выпущена только к Основной именной карте. Дополнительная карта оформляется Банком Держателям, достигшим четырнадцатилетнего возраста.

**Документ** – документ об операции с использованием Карты или ее реквизитов, являющийся основанием для осуществления расчетов и подтверждающий совершение операции, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, собственноручно подписанный Держателем Карты и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи, а также с использованием ПИН-кода, CVC2/CVV2.

**Заявление на выпуск Виртуальной карты** (далее – Заявление) – установленная Банком форма, предназначенная для заполнения клиентом в Системе «Интернет-банк»/«Мобильный банк» для выпуска Виртуальной карты, содержащая информацию о Клиенте, об открытии специального карточного счета (СКС), о выпуске Виртуальной Карты, подписанное АСП. Подписание Заявления АСП для заявлений допускается, если такая возможность использования электронного документооборота и подписания документов АСП предусмотрена условиями предоставления банковского продукта.

**Задолженность** – общая сумма долга Клиента перед Банком в любой момент времени совместно или, если не указано особо, отдельно, по основному долгу, процентам, штрафам, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115 ФЗ) сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцев по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)<sup>1</sup>** – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся иностранным публичным должностным лицом, т.е. любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия в настоящем времени и в течение года после отставки.

**Интернет-банк** – Канал доступа, позволяющий Клиенту совершать информационные и финансовые операции с компьютерных устройств, имеющих доступ к сети Интернет посредством web-браузера. Интернет-Банк размещен по адресу: [www.online.rgsbank.ru](http://www.online.rgsbank.ru).

**Канал доступа** – комплекс программных и/или технических средств, используемых для дистанционного обмена информацией между Клиентом и Банком. К каналам доступа относятся Интернет-Банк и Мобильный Банк.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), заключившее с Банком Договор, на чье имя в соответствии с Договором открыт Специальный карточный счет, к которому оформлена Банковская карта/Банковские карты).

**Код безопасности** (также – CVV2/CVC2/ CVP2) – код, используемый для осуществления Клиентом Операций в сети Интернет и представляющий собой 3 (три) последние цифры, нанесенные на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи либо правее этой полосы. По Виртуальной карте Код безопасности предоставляется Банком в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанного Клиентом.

**Кодовое слово** – секретный пароль, указанный Держателем Карты самостоятельно в Анкете-Заявлении или указанный работником КЦ Банка по устному заявлению Клиента в КЦ Банка по телефону при заказе Карты через КЦ Банка (только в случае доставки Карты Клиенту посредством курьерской службы), используемый Банком для его идентификации в случае его обращения в Банк по телефону, в том числе, в случае совершения Банком Блокировки Банковской карты по устному заявлению Держателя.

**Кредит (ссудная задолженность)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основании договора потребительского кредита, с использованием электронного средства платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе, при недостаточности или отсутствии собственных средств Клиента на СКС, в рамках Кредитного Лимита, устанавливаемого к СКС Клиента, в соответствии с Договором.

**Кредитный лимит (Лимит)** – максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту, предоставленному Банком в соответствии с условиями Договора.

**Курс Банка** – курс, используемый при пересчете сумм операций по Картам/СКС в соответствии с Правилами и Тарифами, устанавливаемый Банком и размещенный для

---

<sup>1</sup> Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

ознакомления на Интернет-сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru) и/или на стендах в подразделениях Банка.

**КЦ** – Контакт-центр Банка.

**Мобильный банк** – Канал доступа, позволяющий Клиенту совершать информационные и финансовые операции, с мобильного устройства (смартфона, планшетного компьютера и т.д.) с доступом к сети Интернет, на котором установлено соответствующее приложение.

**Международное публичное должностное лицо (МПДЛ)** – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации, т.е. лицо, которому доверены или были доверены важные функции международной организацией; лицо, которое относится к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентных функций<sup>2</sup>.

**Обязательный платеж** – ежемесячная сумма обязательств Клиента по погашению Кредита, определяемая в соответствии с условиями Договора.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый банком в виде SMS-сообщения или Push-уведомления.

**Оператор по переводу денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством РФ вправе осуществлять перевод денежных средств. Банк является Оператором по переводу денежных средств.

**Операция** – любая операция, совершенная с использованием Карты/ЭСП/Реквизитов карты/без предъявления Карты/Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Карты, а именно: (1) оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), производимая безналичным путем с использованием Карты и/или ее реквизитов в том числе с использованием бесконтактных технологий, а также производимая безналичным путем с использованием сети интернет; (2) получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах с использованием Карты и/или ее реквизитов в том числе с использованием бесконтактных технологий, (3) оплата услуг, предоставленных Платежной системой, (4) он-лайн операции пополнения, (5) прочие операции, производимые по СКС в соответствии с Тарифами, Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

**Основная карта** – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента, достигшего 18 летнего возраста.

**Отложенная комиссия** – неоплаченная, в полном размере или частично, комиссия Банка в соответствии с Тарифами, по причине отсутствия или недостаточности собственных денежных средств на СКС Клиента в Банке или наложения запрета на расходные операции по СКС Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ на дату удержания комиссии.

**Отчетный период** – период времени, за который Банком рассчитываются обязательства Клиента по погашению Кредита в части уплаты Обязательного платежа.

**Оферта** – предложение Клиента Банку заключить с ним Договор. Оферта совершается путем подписания Клиентом Анкеты-Заявления/Заявления.

**ПДЛ** – публичные должностные лица, включающие в себя категории ИПДЛ, МПДЛ и РПДЛ.

---

<sup>2</sup> Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту/ Держателю для совершения Операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя. ПИН-код может быть сформирован Банком или Клиентом самостоятельно, ПИН-код в бумажном варианте не печатается и ПИН-конверт с ПИН-кодом не выдается. ПИН-код не используется при совершении Операций в сети Интернет.

**Платежная система (ПС) Visa/MasterCard/МИР НСПК** – ассоциация финансовых и иных организаций, взаимодействующих в рамках единой технологической платформы и общих правил с целью обеспечения функционирования системы расчетов с использованием Банковских карт.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств (как собственных, так и предоставленных Банком в форме Кредита для Карты), в пределах которой Держатель вправе осуществлять Операции с использованием Банковской карты или ее реквизитов по оплате, заказу или резервированию товаров и получению денежных средств с учетом установленных лимитов по Операциям, в рамках настоящих Правил. Платежный лимит рассчитывается как сумма остатка денежных средств на СКС и доступного Кредитного лимита по Карте за вычетом сумм Операций с Авторизацией, которые еще не были отражены на СКС.

**Порядок эмиссии** – Порядок эмиссии и обслуживания банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции).

**Правила** – настоящие Правила выпуска и обслуживания банковских карт и Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» в действующей редакции.

**ПВК в целях ПОД/ФТ и ПФРОМУ** – Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» в действующей редакции.

**Правила платежной системы** – документы, содержащие условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, передачи указанных сообщений в платежный клиринговый центр, расчетный центр, а также передачи извещений (подтверждений) о приеме и об исполнении распоряжений участников платежной системы.

**Правила ДБО** – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» в действующей редакции.

**Просроченный кредит (Просроченная задолженность по кредиту)** – Задолженность по кредиту, не погашенная в срок, установленный Договором.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - место, в котором совершаются операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт (операционная касса, кредитно-кассовый офис).

**Расчетная валюта Платежной системы** - основная валюта, в которой происходит взаиморасчет между банками – участниками платежной системы.

**Реквизиты Карты** – номер Карты, срок действия Карты, кодировка магнитной полосы/ЧИП (информация, записанная на магнитную полосу/ЧИП Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

**Родственник ПДЛ** – супруг, близкий родственник (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие только одного общего родителя отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные).



**Российское публичное должностное лицо (РПДЛ)** – физическое лица, находящееся или принимаемое на обслуживание и замещающее (занимающее) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

**Системы мобильных платежей** – разработанные и представленные сторонними организациями (**Провайдерами**) технологии и услуги, предназначенные для осуществления платежей с использованием **Мобильных устройств**, включая, но не ограничиваясь осуществление платежей в **Сервисах Google Pay/Apple Pay**

**Специальный карточный счет (Счет/СКС)** – текущий счет, открываемый Банком Клиенту физическому лицу в соответствии с Договором на основании Анкеты-Заявления/Заявления, предназначенный для отражения Операций, совершенных с использованием Карт и/или их реквизитов, проведения расчетов в соответствии с договорами и настоящими Правилами в соответствии с законодательством РФ. Акцептом Банком Оферты Клиента на открытие СКС является открытие СКС Клиенту. По одному СКС могут совершаться Операции с использованием нескольких Карт.

**Срок действия Банковской карты** – период времени, в течение которого разрешается использовать Карту для совершения Операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Срок действия Виртуальной карты указывается в ДБО.

**Стоп-лист** – список заблокированных номеров Карт, формируемый Платежными системами на основании информации, получаемой от эмитентов. Карты, помещенные в Стоп – лист (утраченные, украденные, поддельные, по которым отмечены мошеннические Операции и др.), запрещены к приему в качестве средства платежа и изымаются в случае осуществления попыток совершения по ним любых Операций, в том числе не требующих Авторизации. Стоп - лист рассылается Платежными системами своим участникам на регулярной основе.

**Сторона** – Банк или Клиент

**Стороны** – совместное указание на Банк и Клиента

**Тарифы** – Сборник Тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» в действующей редакции.

**Техническая задолженность** – задолженность, возникшая в результате превышения расходов Клиента/Держателя над суммой Платежного лимита. Техническая задолженность может возникать из-за разницы курсов валют, списания комиссий, периодических списаний, при поступлении в Банк Операций без Авторизации, а также в иных случаях.

**Токен** – цифровое представление Карты, которое формируется при регистрации Карты в Android Pay/Apple Pay и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Устройства Android Pay/Apple Pay.

**Google Pay (Сервис Google Pay)** – разработанная компанией Google Ireland Limited (далее – «Гугл») платежная платформа, которая обеспечивает возможность совершения Транзакций Держателями карт Банка, зарегистрировавшими Карты в Google Pay

**Apple Pay (Сервис Apple Pay)** – разработанная компанией Эппл Дистрибьюшн Интернэшнл (далее по тексту – «Apple») платежная платформа, которая, в том числе, обеспечивает возможность, совершения Транзакций Держателями карт, зарегистрировавшими Карты в Apple Pay.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее деятельность по реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), которое в соответствии с подписанным им соглашением, берет на себя обязательство принимать Карты и/или их реквизиты в качестве средства оплаты за предлагаемые им товары/услуги и несет обязательства по приему документов, составленных с использованием карт и/или их реквизитов для проведения расчетов за реализуемые товары.

**Транзакция** – логически завершенная Банком Операция, связанная с движением (зачисление или списание) денежных средств на СКС.

**Трансграничные операции** – перевод денежных средств в соответствии со ст.3 п.13 Федерального Закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе», при котором получатель денежных средств находится за пределами Российской Федерации, или получателя денежных средств обслуживает иностранный банк.

**Уведомление** – уведомление об установлении Кредитного лимита и размере полной стоимости кредита.

**Уведомление о совершении операции с ЭСП** – информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа (Банковской карты) в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Условия использования ЭСП** – условия использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк».

**Факсимиле** – воспроизведение любого графического оригинала (рукописи, рисунка, чертежа, гравюры, подписи, монограммы) передающее его вполне точно, со всеми подробностями.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**3-D Secure** – протокол обработки Интернет-транзакций, разработанный VISA и одобренный MasterCard. Технология PC (VISA/MasterCard) разработанная для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Картам в сети интернет. В рамках данной технологии личность держателя карты удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым таким банком.

**SMS-сообщение** – короткое сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер телефона сотовой связи. Банк направляет SMS - сообщение через Операторов мобильной связи. SMS-сообщения поступают на номер телефона сотовой связи Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка, при наличии сотовой связи.

**Push-уведомления** – короткое сообщение, направляемое Банком Клиенту, более совершенная форма услуги SMS-информирования.

**SMS – информирование/Push-уведомления** - информационная услуга Банка по предоставлению Клиенту сведений в соответствии с Правилами, в том числе сервис по предоставлению информации организационного и рекламного характера.

**Contactless** – технология бесконтактных платежей Платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая осуществлять с использованием Карты Операции в устройствах, поддерживающих данную технологию, путём близкого поднесения или прикосновения

Карты к считывающему элементу устройства вместо проведения Картой для считывания в устройстве или вставки Карты в устройство.

**PayWave** – технология бесконтактных платежей Платежной системы Visa, позволяющая осуществлять с использованием Карты Операции в устройствах, поддерживающих данную технологию, путём близкого поднесения или прикосновения Карты к считывающему элементу устройства вместо проведения Картой для считывания в устройстве или вставки Карты в устройство.

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящие Правила являются типовыми и определяют положения и условия Договора, заключаемого между Банком и Клиентом (Держателем), а именно:

- условия выпуска Банковской карты и ее обслуживания;
- условия открытия и ведения СКС;
- условия предоставления Кредита (установления Кредитного лимита);
- условия присоединения к Правилам ДБО;
- условия расторжения Договора, закрытию Карты/СКС

1.2 Условия и порядок предоставления Кредита (установления Кредитного лимита) определены:

- для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014 - в Условиях кредитования карточных счетов (Приложения 3-6 к настоящим Правилам);
- для договоров потребительского кредита, заключенных с 01.07.2014 по 31.10.2019 - в Общих условиях потребительского кредитования специальных карточных счетов, содержащихся в настоящих Правилах (Приложение 7 к настоящим Правилам), и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита;
- для договоров потребительского кредита, заключенных с 01.11.2019 - в Общих условиях договора потребительского кредитования с использованием банковских карт, содержащихся в настоящих Правилах (Приложение 8 к настоящим Правилам), и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

1.3 Денежные средства Клиента, находящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4 Банк уведомляет Клиента, что вследствие несоблюдения Клиентом требований безопасности при совершении Операций с использованием Карты существуют риски несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам). Клиент обязуется принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности (секретности) в целях предотвращения Компрометации и Утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты, Реквизитов Карты. В случае подозрения Клиента о том, что к денежным средствам возможен несанкционированный доступ, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях Блокировки Карты.

1.5 Основанием для заключения Договора считается получение Банком лично от Клиента или посредством доставки курьерской службой при наличии доверенности (по утвержденной Банком форме) на представление интересов Клиента юридическому лицу, осуществляющему курьерскую деятельность, подписанной Клиентом

собственноручно Анкеты-Заявления, при условии предоставления Клиентом документов, подтверждающих сведения, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор считается заключенным с момента акцепта Анкеты-Заявления. Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, а также на их передачу юридическим лицам, с которыми Банк заключил договоры в рамках обеспечения расчетов по банковским Картам, выпущенным Банком, для обработки с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях получения услуг по эмиссии и эквайрингу Карты, эмитируемой и/или обслуживаемой Банком. Такое согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом. Согласие дается Клиентом с целью проверки корректности предоставленных им сведений, принятия решения о предоставлении Клиенту услуг, для заключения Договора и его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента и иных лиц. Согласие дается Клиентом с момента подписания Анкеты-Заявления и действует до момента его отзыва Клиентом. Согласие может быть отозвано Клиентом путем представления в Банк письменного заявления. Банк оставляет за собой право проверить достоверность сведений, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении.

## **2 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СКС И ВЫПУСКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

- 2.1 Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящими Правилами, на основании предоставленной Клиентом Анкеты-Заявления/Заявления. Действующим Клиентам Банка, уже имеющим продукты и услуги Банка, Карта может быть оформлена по заявке, оставленной в КЦ. Заявление на выпуск Виртуальной карты оформляется в ДБО без личного обращения Клиента в Банк и подписывается АСП для заявлений (одноразовым паролем, полученным в SMS – сообщении/Push-уведомлении). Виртуальная карта предоставляется в течение нескольких минут после формирования соответствующего распоряжения Держателем.
- 2.2 Банк обязуется открыть Клиенту СКС, а также выпустить Держателю Банковскую карту, а Держатель обязуется соблюдать настоящие Правила, Тарифы, Условия использования ЭСП и законодательство Российской Федерации. Перечень Платежных систем, типов выпускаемых Банковских карт и возможных валют СКС указаны Банком в Тарифах. Держатель определяет желаемые параметры услуг, связанных с выпуском и обслуживанием Банковской карты, в Анкете-Заявлении/Заявлении. Номер СКС определяется Банком самостоятельно и сообщается Клиенту по его требованию. Порядок определения номера СКС устанавливается Банком в одностороннем порядке и может быть изменен в течение срока действия Договора. По итогам анализа данных Клиента, Банк вправе отказать в выпуске Карты и(или) выдаче Кредита без объяснения причин.
- 2.3 Договор в части открытия СКС, а также выпуска и обслуживания Банковской карты, заключается после идентификации Клиента путем акцепта Банком Оферты Клиента,

содержащейся в Анкете-Заявлении/Заявлении. Акцептом Банка Оферты Клиента, содержащейся в Анкете-Заявлении/Заявлении, являются действия Банка по открытию Клиенту СКС и выпуску Банковской карты. Виртуальная карта выпускается без материального носителя. Банк открывает Клиенту СКС и выпускает Держателю Банковскую карту на основании Анкеты-Заявления/Заявления Клиента, в котором Клиент выражает письменное согласие с настоящими Правилами, Условиями использования ЭСП и Тарифами, подтверждает свои обязанности по их исполнению и соблюдению. Перевыпуск Банковской карты к действующему СКС осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

- 2.4 После получения сообщения от Банка об открытии СКС Клиент обязан обеспечить наличие средств на СКС в размере комиссии за обслуживание СКС, установленном действующими Тарифами Банка. При отсутствии достаточной суммы денежных средств на СКС, Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Карты и/или предоставлении других услуг.
- 2.5 Зачисление денежных средств на СКС может производиться путем их перечисления со счетов Клиента в Банке и/или других банках, а также внесением наличных денежных средств через кассу Банка, Банкоматы и электронные терминалы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.6 Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по истечении срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карты, либо в случае отказа Клиента от исполнения Договора, в т.ч. Условий использования ЭСП. Банковская карта предназначена для проведения Операций в пределах Платежного лимита. Клиент обязан не допускать возникновения Технической задолженности по СКС, а при образовании – погашать незамедлительно. Датой появления Технической задолженности является дата, в которой общая сумма проведенных Операций с использованием Банковской карты превысила Платежный лимит.

### **3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

- 3.1 Использование Карты кем-либо, кроме Держателя является незаконным. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИН-кода или реквизитов Карты третьему лицу, все израсходованные суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты, будут списаны с СКС Клиента.
- 3.2 Выдача Карты Держателю осуществляется после Идентификации Держателя. При получении Карты Держатель должен поставить подпись шариковой ручкой (если выдача Карты осуществляется в ВСП Банка - в присутствии работника Банка) на оборотной стороне Карты на специальной полосе для подписи. Выдача Виртуальной карты на материальном носителе не осуществляется. Предоставление Клиенту реквизитов Виртуальной карты (номер карты, срок действия карты) осуществляется путём их отображения через экранную форму в ДБО. Код безопасности по Виртуальной карте направляется клиенту в SMS-сообщении/Push-уведомлении.
- 3.3 Выдача Карты представителю Клиента/Держателя осуществляется при наличии доверенности, заверенной нотариально либо оформленной по форме Банка, после идентификации представителя.
- 3.4 При наличии волеизъявления Клиента и при одновременном выполнении следующих условий:
  - Клиент является резидентом РФ;
  - Клиент не является ПДЛ, родственником ПДЛ;
  - Клиент не планирует осуществлять операции от имени ИПДЛ;

- Клиент не имеет Выгодоприобретателя или Бенефициарного владельца;
- Клиент не является иностранным налоговым резидентом или налогоплательщиком США<sup>3</sup>,

Карта может быть доставлена Клиенту курьерской службой по адресу, согласованному с Клиентом.

- 3.5 ПИН-код к Карте на бумажном носителе не предоставляется, Клиенту/Держателю необходимо воспользоваться услугой по установке ПИН-кода.

Получение ПИН-кода к Карте с помощью услуги по установке ПИН-кода возможно 2 (двумя) способами:

1. При обращении Держателя лично в офис Банка:
  - первую часть ПИН-кода (две первые цифры) предоставляет работник Банка;
  - вторую часть ПИН-кода (две последних цифры) Банк направляет в SMS - сообщении на номер телефона, указанный в Анкете-Заявлении;
2. При обращении Держателя по телефону, указанному на обороте Карты: 8-800-700-40-40.

При необходимости Держатель может воспользоваться услугой по смене ПИН-кода. Получение ПИН-кода к Виртуальной карте возможно при обращении Держателя по телефону КЦ 8-800-700-40-40 с номера мобильного телефона, указанного при оформлении карты.

- 3.6 При совершении Операций с использованием Карты ПИН-код подтверждает право Держателя распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам, в том числе работникам Банка.

- 3.7 При использовании Карты возможно совершение подряд не более трех неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты проводится на основании личного обращения Держателя в офис или Контакт-Центр Банка:

- для Москвы +7 (495) 925-80-60
- для регионов (по России звонок бесплатный) 8 800 700-40-40

- 3.8 Карта выпускается на срок, определенный Тарифами, и действительна до 23:59:59 (Московское время) последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Срок действия Виртуальной карты указывается в системе ДБО. Держатель вправе досрочно прекратить действие Банковской карты, предоставив в Банк соответствующее заявление и возвратив Карту. Банковская карта прекращает действие в дату, указанную в заявлении. При закрытии Банковской карты по желанию Клиента СКС также может быть закрыт на основании заявления Клиента (если к СКС не выпущены другие Банковские карты).

Виртуальная карта автоматически прекращает свое действие в срок, указанный Банком за исключением случаев, когда Держателем или Банком выполнено закрытие (блокировка) виртуальной карты до окончания ее срока действия.

- 3.9 Банковская карта предоставляет Держателю доступ к СКС. С помощью Банковской карты и (или) ее реквизитов Держатель имеет право проводить Операции по безналичной оплате товаров, получению наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН как на территории России, так и за рубежом в пределах Платежного

---

<sup>3</sup> Критерии отнесения Клиентов к категории Клиента - иностранного налогоплательщика размещены на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.rgsbank.ru/about/documents/>

лимита, вносить наличные денежные средства на СКС через Банкоматы и осуществлять переводы и платежи через Банкоматы Банка, устройства и ПВН, подключать самостоятельно дополнительные услуги, получать дополнительные услуги в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов (категорий) Банковских карт соответствующей Платежной системы.

- 3.10 В случае выпуска Банковской карты с технологией Contactless/PayWave проведение Операций по указанной технологии возможно в устройствах, имеющих соответствующие рекламные указатели о поддержке данной технологии. При отсутствии указателя поддержки технологии Contactless/PayWave, но при наличии указателя о приеме Карт Платежной системы MasterCard /Visa/МИР, Операция может быть проведена без использования технологии Contactless/PayWave (путем проведения Картой для считывания в устройстве или вставки Карты в устройство).
- 3.11 По истечении срока действия Карты перевыпуск производится Банком не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при выполнении следующих условий:
- отсутствия письменного уведомления от Держателя об отказе в перевыпуске Карты, изменении условий обслуживания Карты или закрытии СКС (подается не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до срока окончания действия Карты);
  - достаточности собственных средств на СКС для взимания Банком единовременной комиссии за обслуживание СКС в соответствии с Тарифами в период с 1 по 10 число месяца окончания срока действия Карты;
  - отсутствия Блокировки Карты;
  - отсутствия просроченной задолженности Клиента перед Банком, а также отсутствия любых других претензий Банка к Клиенту;
  - наличия операций с использованием карты в течение одного года, предшествующего перевыпуску Карты (за исключением операций по списанию комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка).

Перевыпуск Виртуальной карты не осуществляется.

- 3.12 Клиент может заявить о своем намерении перевыпустить Карту путем обращения в КЦ или оформить письменное заявление. Устное обращение Клиента с просьбой о перевыпуске Карты должно быть подтверждено письменным заявлением. При перевыпуске Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случая, когда перевыпуск Карты производится по причине ее неработоспособности из-за брака.
- 3.13 Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Держателем в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента изготовления Карты.
- 3.14 При не востребовании Клиентом/Держателем выпущенной/перевыпущенной Карты комиссия, списанная Банком за обслуживание СКС, Клиенту не возвращается.
- 3.15 При совершении Операций Держатель должен обращать особое внимание на проводимую Авторизацию. Операцию с использованием Банковской карты необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в ее правомерности поскольку после проведения Авторизации Платежный лимит уменьшается на сумму Операции, подтвержденной Авторизацией. Если Держатель отказывается от совершенной Операции, то организация, совершившая Операцию,

должна произвести отмену Операции, а также оформить и предоставить Держателю документ, подтверждающий отмену Операции.

- 3.16 При совершении Операций с использованием Карт и/или их реквизитов формируются Документы, являющиеся основанием для списания сумм Операций с СКС. Держатель должен убедиться в том, что в документе по Операции реквизиты Карты и Операции указаны правильно и только после этого подтверждать операцию. Документы по Операциям составляются как при совершении Операций с Авторизацией, так и при совершении Операций без проведения процедуры Авторизации. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность и/или ввести ПИН-код.
- 3.17 Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны АСП, либо составлены с использованием номера Карты. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по СКС Карты составлено и подписано Держателем.
- 3.18 При совершении Операции по получению наличных денежных средств в Банкомате, формируется соответствующий Документ в электронном виде, при этом Реквизиты Карты могут считываться с магнитной полосы/ЧИПа, или с использованием технологии Contactless/PayWave. Для проведения данной Операции необходимо использование ПИН-кода. При проведении Операции в Банкомате Держатель должен своевременно забрать Карту, денежные средства и чек. Не извлеченные своевременно из Банкомата денежные средства и/или Карта могут быть задержаны (захвачены) устройством.
- 3.19 В случае выпуска Банковской карты с технологией Contactless/PayWave в пределах устанавливаемого Платежной системой лимита по сумме Операции допускается проведение Операции с использованием указанной технологии без проставления подписи Держателя на подтверждающем проведение Операции документе и без набора ПИН-кода. Платежная система самостоятельно определяет максимальный размер Операции, проведение которой допускается без проставления подписи/набора ПИН-кода. Если сумма Операции превышает установленное Платежной системой значение, то для проведения Операции с использованием технологии Contactless/PayWave может потребоваться проставление подписи или набора ПИН-кода. Информацию о максимальной сумме Операции с использованием технологии Contactless/PayWave, проведение которой допускается без проставления подписи/набора ПИН-кода, Держатель может получить в Банке или в Платежной системе.

#### **4 УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

- 4.1 Держатель должен предпринимать все возможные меры для предотвращения утери, кражи Карты или ее несанкционированного использования. Не передавать Карту третьему лицу, и не сообщать никому информацию о ПИН – коде, CVC2/CVV2-коде или Реквизитах Карты.
- 4.2 В случае утраты Карты (Основной или Дополнительной) и (или) её использования без согласия Держателя Держатель в соответствии с п. 11 ст. 9 ФЗ №161 – ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе» обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершении операции с ЭСП, уведомить об этом Банк в следующем порядке:



сообщить о факте утери, хищения или использования Банковской карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя по телефону, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Правил; либо представить в Банк письменное уведомление о факте утери, хищения, или использования Банковской карты или ее реквизитов без согласия Клиента путем обращения в офис Банка. После получения информации от Клиента/Держателя о факте утери, хищения, или использования Банковской карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя Банк блокирует Банковскую карту. Клиент/Держатель может заблокировать Банковскую карту самостоятельно в ДБО.

Держатель вправе обратиться в любую кредитную организацию (банк), работающую с банковскими картами соответствующей Платёжной системы, для передачи такой информации в Банк.

В последующем, если по данной банковской карте произойдет попытка проведения оплаты, то при получении торговой точкой кода отказа, предусматривающего изъятие Карты, Карта изымается в порядке, предусмотренном правилами ПС. Стоимость изъятия Карты оценивается в соответствии с установленными Тарифами и списывается с СКС без дополнительного распоряжения Клиента.

- 4.3 В целях идентификации Держателя при уведомлении Банка по телефону о факте утраты, хищения или неправомерного использования Банковской карты или ее реквизитов Держатель должен сообщить Кодовое слово, указанное при оформлении Карты (в некоторых случаях допускается идентификация Клиента по паспортным или иным данным). Устное сообщение о факте неправомерного использования Банковской карты должно содержать, в том числе, следующую информацию: краткий номер ЭСП (т.е. 4 первые цифры и 4 последние цифры номера карты), тип операции, дата проведения операции, сумма операции, название устройства и/или точки, где была проведена Операция.
- 4.4 До момента получения Банком уведомления, направленного в соответствии с п.4.2 настоящих Правил, ответственность за совершаемые Операции лежит на Клиенте.
- 4.5 Держатель несет ответственность за все Операции, вне зависимости от наличия или отсутствия Авторизации, совершенные с использованием утраченной Карты в случае невыполнения Клиентом условий п. 4.1 и 4.2 настоящих Правил
- 4.6 Держатель и Клиент несут ответственность перед Банком за неправомерное использование Банковской карты, имевшее место с их согласия, и за все возникшие в связи с этим убытки.
- 4.7 При обнаружении факта неправомерного использования Банковской карты, Держатель/Клиент обязан уведомить об этом Банк в соответствии с п.4.2 настоящих Правил и по возможности вернуть Карту в Банк. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию о факте неправомерного использования Банковской карты в компетентные местные и зарубежные органы для проведения расследования.
- 4.8 В случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Банковской карты или незаконных Операций, а также в случае предоставления Платежными системами информации о незаконном использовании Банковской карты Банк вправе самостоятельно заблокировать Банковскую карту или установить иные ограничения, при этом разблокировка Банковской карты осуществляется без взимания комиссии с СКС.
- 4.9 Использование Карты, которая ранее была заявлена как утраченная или украденная, запрещено.

- 4.10 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной/украденной, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Правил.

## **5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО СКС И ЗАКРЫТИЯ СКС**

- 5.1 Операции с использованием Банковской карты совершаются в рамках Платежного лимита. При открытии СКС карточка с образцами подписей и оттиска печати не оформляется, так как расчеты осуществляются исключительно с использованием Банковской карты.
- 5.2 Проценты на остаток денежных средств начисляются Банком в соответствии с Тарифами. При закрытии СКС проценты за месяц, в котором принято к исполнению заявление клиента на закрытие СКС, и до момента закрытия СКС не начисляются. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 5.3 Внесение денежных средств на СКС производится наличным или безналичным путем в валюте СКС.
- 5.4 Зачисление денежных средств на СКС, поступивших безналичным путем, производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок надлежащим образом оформленных документов на бумажном носителе или в электронном виде.
- 5.5 Зачисление денежных средств на СКС, поступивших посредством проведения операции пополнения Карты через Банкоматы и терминалы в ПВН Банка, производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции взноса.
- 5.6 При получении Банком расчетных документов (в том числе в электронном виде), подтверждающих совершение Клиентом Операций, Банк не позднее следующего рабочего дня отражает сумму таких операций (с учетом комиссии в соответствии с Тарифами) по СКС в полном объеме. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию/зачислению денежных средств с/на СКС считается исполненным в момент списания/зачисления денежных средств с/на СКС Клиента.
- Срок получения Банком расчетных документов составляет до 45 (Сорок пять) календарных дней с даты совершения Операции.
- 5.7 При проведении Держателем карты Операций в устройствах сторонних банков списание сумм операций с СКС происходит в следующем порядке:

- при несовпадении валюты Операции с расчетной валютой Платежной системы конвертация сумм Операций в расчетную валюту Платежной системы производится Платежной системой по установленному ей курсу;
- при несовпадении Расчетной валюты Платежной системы с валютой СКС конвертация сумм Операций в валюту СКС для списания с СКС производится Банком по Курсу Банка на дату списания с СКС.

Валюта международных расчетов с платежной системой VISA, MasterCard – евро; Мир - рубли.

Расчеты по операции производятся через системы международного клиринга VISA и MasterCard в случае, если не выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- торговая точка или ПВН находится на территории РФ;
- банк, обслуживающий торговую точку или ПВН, является резидентом РФ;

– валюта транзакции – рубль.

При проведении Держателем карты Операций в валюте, отличной от валюты СКС, в банкоматах и ПВН Банка конвертация средств из валюты Операции в валюту СКС производится по Курсу Банка на дату списания с СКС.

Курс конвертации на день списания суммы операции с СКС может не совпадать с курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Клиент принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств со Счета).

- 5.8 Запрещается превышение сумм Операций над Платежным лимитом. В случае нарушения - Банк фиксирует Техническую задолженность и вправе начислять пени в соответствии с Тарифами.
- 5.9 Проведение операций по Счету осуществляется в соответствии с установленной законом очередностью в следующем порядке: 1) расчеты в соответствии с п.5.6 настоящих Правил; 2) списание комиссии в соответствии с Тарифами, в т.ч. Отложенные комиссии.

Погашение задолженностей перед Банком происходят без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта, указанного в Анкете-Заявлении/Заявлении) по мере поступления денежных средств на СКС в следующем порядке: 1) комиссии в соответствии с Тарифами, в т.ч. Отложенные комиссии; 2) задолженность по Техническому овердрафту; 3) неустойка за несвоевременное погашение задолженности по Техническому овердрафту; 4) Задолженность по кредиту в соответствии с очередностью, определенной условиями кредитного договора в соответствии с действующим законодательством РФ; 5) задолженности по прочим договорам с заключенным с Банком.

- 5.10 Клиент поручает Банку на основании расчетных документов, составленных Банком, осуществлять переводы денежных средств с СКС, открытых на имя Клиента в Банке, а в случае отсутствия или недостаточности средств на СКС Клиента – с иных счетов Клиента, открытых в Банке, в целях погашения обязательств Клиента перед Банком в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами, а также иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком, в рамках действующего законодательства РФ. Конвертация в этих случаях осуществляется по курсу Банка России на день проведения операции.
- 5.11 СКС может быть закрыт на основании заявления Клиента. В этом случае все привязанные к СКС банковские карты прекращают действие в дату получения Банком заявления Клиента о закрытии СКС.
- 5.12 О желании расторгнуть Договор, закрыть СКС и Карту Клиент уведомляет Банк путем подачи письменного Заявления (Приложение №18 к Порядку эмиссии). Заявление на закрытие Карты/СКС предоставляется Клиенту при личном обращении в Банк, или публикуется на корпоративном сайте Банка.
- 5.13 Клиент может лично оформить Заявление и сдать все Карты, оформленные к СКС, в Банке, либо собственноручно подписанное Заявление с приложением документов (при необходимости), направить в Банк по адресу, указанному на корпоративном сайте Банка, посредством почтовой связи. Клиент может сообщить о намерении закрыть Карту по телефону работникам КЦ, при этом, устное Заявление должно быть подкреплено письменным Заявлением, переданным в Банк собственноручно или посредством почтовой связи.

- 5.14 При отправке Заявления почтовым отправлением в целях проведения идентификации Клиента, помимо заполненного Заявления Клиент предоставляет в Банк копию документа, удостоверяющего личность. В случае, если на момент оформления заявления о закрытии Карты/СКС у Клиента изменились реквизиты документа, удостоверяющего личность, в Банк предоставляется копия нового документа и обязательно копия страницы с отметкой о старых реквизитах документа. Заявления Клиента отправленные почтовыми службами (почта России и др.) могут быть приняты к исполнению Банком только в случае проведения однозначной идентификации Клиента. Заявление Клиента на закрытие Карты/СКС, отправленное посредством почтовой связи, не может быть исполнено Банком если по истечении 45 дней от даты блокирования Карт у Клиента имеется непогашенная задолженность или сумма денежных средств на СКС превышает 500,00 (Пятьсот рублей).
- 5.15 Заявление о закрытии СКС должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом со дня принятия Заявления на расторжение Договора Банк осуществляет блокирование всех Карт, выпущенных в рамках Договора. При расторжении Договора при наличии остатка собственных денежных средств Клиента на Счете, Банк на основании Заявления на расторжение Договора переводит остаток денежных средств, за вычетом комиссии за перевод, по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их из кассы Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В случае, если Заявление Клиента на закрытие Карты/СКС было направлено в Банк посредством почтовой связи, перевод остатка денежных средств с СКС по реквизитам, указанным в Заявлении не осуществляется.
- 5.16 Закрытие СКС по заявлению Клиента, и возврат Банком остатка денежных средств с СКС, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами при условии полного урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.
- 5.17 При отсутствии заявления со стороны Клиента по спорным операциям срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, с даты возврата в Банк всех Карт, выпущенных к СКС, предоставления в Банк заявления о прекращении совершения Операций в связи с утратой или неправомерным использованием Карты, истечения срока действия всех Карт, выпущенных к СКС, от даты приема Банком Заявления о закрытии Карты/СКС. При наличии заявления со стороны Клиента по спорным Операциям урегулирование финансовых обязательств осуществляется в соответствии с п. 8.2.2.
- 5.18 В случае поступления в Банк заявления Клиента о закрытии СКС или поступления в КЦ сообщения Клиента о намерении закрыть Карту и СКС, все выпущенные к нему Банковские карты, действующие на момент закрытия, объявляются недействительными (блокируются) и подлежат возврату в Банк. Срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты поступления в Банк заявления Клиента о закрытии СКС и блокирования всех Карт, выпущенных к СКС. Комиссии, удержанные Банком в соответствии с Тарифами, Банком не возмещаются.
- 5.19 Клиент дает поручение Банку закрыть его СКС и Карты без дополнительных заявлений со стороны Клиента и уведомлений со стороны Банка в случае наступления одновременно следующих событий:
- при отсутствии Операций по СКС в течение 365 (366) календарных дней;
  - остаток на СКС не превышает 500,00 (Пятьсот) рублей РФ.

При этом Клиент выражает согласие на удержание Банком комиссии за закрытие СКС в соответствии с Тарифами.

- 5.20 Закрытие СКС не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.
- 5.21 Перечисление денежных средств с СКС может осуществляться Банком на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, при этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком. Для безналичного перечисления денежных средств с СКС по заявлению Клиента, в том числе на периодическое перечисление, Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.
- 5.22 При проведении некоторых межбанковских операций безналичного перевода (с Карты на Карту/наличных денежных средств на Карту) в устройствах, обеспечивающих такие услуги, Банк обеспечивает доступность средств (увеличивает Платежный лимит Карты получателя на сумму безналичного перевода) в момент совершения операции отправления перевода. При этом фактическое зачисление переведенных денежных средств на СКС получателя перевода производится позднее - на основании электронного финансового документа, полученного от Платежной системы. Если Держатель воспользуется суммой перевода до зачисления средств на СКС, для оплаты расходного документа будут использоваться средства Банка, таким образом, возможно возникновение Технической задолженности по СКС.

## **6 SMS – ИНФОРМИРОВАНИЕ/PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ**

- 6.1 Услуга SMS-информирование/Push-уведомление предоставляется в формате коротких текстовых сообщений SMS-сообщения или Push-уведомления (далее – Сообщения) на номер мобильного телефона, указанный Клиентом/Держателем:
- в Анкете-Заявлении/Заявлении;
  - в соответствующем заявлении на предоставление данной услуги;
  - по телефонному звонку в Банк;
- 6.2 Держатель/Клиент имеет возможность подключить/отключить дополнительную услугу «SMS-информирование». Подключение/отключение услуги «SMS-информирование» осуществляется на основании оформленного Держателем по форме Банка письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет Держателя. По Виртуальной карте подключение в услуге «SMS-информирование» осуществляется путем проставления отметки в ДБО при оформлении Заявления на выпуск Виртуальной карты.
- 6.3 Предоставление информации о ПИН-коде по Карте, о Коде безопасности (CVV2/CVC2/CVP2) для виртуальной Карты, информации в рамках технологии 3-D Secure и технологии бесконтактных платежей осуществляется без взимания комиссионного вознаграждения Банка. Предоставление информации, перечисленной в данном пункте осуществляется на мобильный телефон, указанный в Анкете-Заявлении/Заявлении на оформление Карты. Предоставление мобильного телефона является обязательным условием.
- 6.4 Сообщение, направляемое в рамках предоставления услуги SMS-информирование, в т.ч. содержит информацию о доступном Платежном лимите после проведения Операции. Информация о доступном Платежном лимите после проведения Операции не является основанием для подачи заявления в соответствии с п. 8.2.2. Правил.

- 6.5 Сообщения направляются Банком после совершения следующих Операций, влекущих изменение Платежного лимита:
- оплата товаров (работ, услуг), проводимая безналичным путем с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов;
  - оплата товаров (работ, услуг), проводимая на основании поручений Клиента, и операции, совершенные посредством Системы ДБО в сумме от 500 (Пятьсот) рублей РФ;
  - получение наличных денежных средств с использованием Карты в ПВН и банкоматах;
  - получение наличных денежных средств в ПВН Банка с СКС без использования Карты на сумму от 500 (Пятьсот) рублей РФ;
  - оплата услуг, предоставленных Платежной системой, и прочие операции, проводимые по СКС в соответствии с Тарифами, Договором, и/или дополнительными соглашениями к нему на сумму от 500 (Пятьсот) рублей РФ;
- 6.6 Банк обеспечивает подключение Банковской карты Клиента к SMS-информированию в срок:
- в день Активации Карты при выдаче Карты Клиенту/Держателю;
  - в день выпуска Виртуальной карты;
  - в день обращения, если Клиент обратился в Банк за подключением данной услуги по телефону.
- 6.7 Подключение Банковской карты Клиента к SMS-информированию осуществляется при условии наличия на СКС средств, достаточных для взимания Банком платы за услугу в соответствии с Тарифами, включая установленный Лимит.
- 6.8 Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сторонними лицами сведений об операциях Клиента в соответствии с предоставляемым SMS-информированием по Операциям, совершаемым с использованием банковских карт и/или их реквизитов.
- 6.9 За предоставление услуги SMS-информирование Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.
- 6.10 Банк прекращает предоставлять SMS-информирование по операциям, совершаемым по банковским картам в течение:
- 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения заявления Клиента об отказе от услуги SMS – информирования;
  - в день обращения, если Клиент отказался от услуги SMS-информирования по телефону.
- 6.11 Банк вправе прекратить в одностороннем порядке предоставление Клиенту SMS-информирования в случае отсутствия собственных денежных средств на СКС, необходимых для взимания платы в соответствии с п. 6.7. настоящих Правил и/или возникновения по СКС Технической или иной задолженности, при этом возобновление предоставления услуги происходит после погашения Технической задолженности, штрафных санкций и иных платежей, причитающихся в соответствии с Тарифами.
- 6.12 Услуга SMS-информирование/Push-уведомления предоставляется в течение срока действия Банковской карты с учетом срока действия перевыпущенных Карт в соответствии с настоящими Правилами.

- 6.13 Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения Push-уведомления не по вине Банка (отключение данной Услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение услуги Банком в связи с недостаточностью средств на СКС согласно п. 6.7. настоящих Правил, отключение/выключение телефона без соответствующего уведомления Банка о прекращении/приостановке действия SMS-информирования/Push-уведомления и т.п.).

## **7 ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРАВИЛАМ ДБО**

- 7.1 Присоединение Клиента к Правилам ДБО оформляется в письменной форме при личном присутствии Клиента в Банке, либо дистанционно (без посещения офиса Банка, только для Клиентов Банка, имеющих карту Банка и имеющих возможность подписания документов путем АСП).
- 7.2 Присоединение Клиента к Правилам ДБО осуществляется на основании Анкеты-Заявления о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (Приложение № 6 к действующим Правилам ДБО), Приложение № 1 к настоящим Правилам (далее - Заявление о присоединении к Правилам ДБО). Термины и определения, используемые в Заявлении о присоединении к Правилам ДБО, но не описанные в настоящих Правилах, указаны в Правилах ДБО.
- 7.3 Заявление о присоединении к Правилам ДБО составляется и передается в Банк электронном виде по одному из Каналов доступа, и подписывается АСП для заявлений (кодом, полученным в SMS-сообщении/Push-уведомлении).
- 7.4 Стороны признают, что Заявление о присоединении к Правилам ДБО, переданное Клиентом в Банк по Каналам доступа, прошедшее надлежащим образом процедуру Аутентификации и подтвержденное с помощью АСП для заявлений:
- 7.4.1 удовлетворяет требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица, совершающего сделку;
- 7.4.2 равнозначно, в т. ч. имеет равную юридическую и доказательственную силу аналогичному по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе, составленном в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента;
- 7.4.3 не может быть оспорено или отрицаться Сторонами и третьими лицами или признано недействительным только на том основании, что оно передано в Банк в электронном виде и подписано АСП для заявлений;
- 7.4.4 может быть представлено в качестве доказательства, равносильно письменному доказательству, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 7.5 Стороны договорились, что после присоединения Клиента к Правилам ДБО, любая информация, переданная Клиентом Банку посредством системы ДБО, в том числе договор гражданско-правового характера, подписанный АСП, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, если такая возможность использования электронного документооборота и подписания документов АСП предусмотрена условиями предоставления банковского продукта.

## **8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **8.1 Клиент (Держатель) обязан:**

- 8.1.1. для заключения Договора представить в Банк Анкету-Заявление/Заявление и документы, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации, а также иные документы по требованию Банка;
- 8.1.2. совершать Операции в пределах Платежного лимита в соответствии с настоящими Правилами, Условиями использования ЭСП, Тарифами и действующим законодательством РФ. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом, могут применяться правила и ограничения (например, по типу или сумме операции), установленные законодательными и нормативными актами РФ, внутренними правилами и процедурами Банка, других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются;
- 8.1.3. подключить ДБО;
- 8.1.4. при проведении Операций, самостоятельно осуществлять контроль над величиной Платежного лимита, не допускать его перерасхода. Контролировать движение средств по СКС не допуская нарушения условий кредитования СКС, возникновения Технической задолженности;
- 8.1.5. своевременно лично или через представителя пополнять СКС для обеспечения платежеспособности Банковских карт путем осуществления безналичного перевода, внесения наличных денежных средств в кассу Банка или с использованием программно-технических комплексов Банка для приема денежной наличности. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, операция пополнения СКС, совершаемая через представителя Клиента, может потребовать оформления доверенности;
- 8.1.6. извещать Банк в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента произошедших изменений об изменении реквизитов документов, удостоверяющих личность (своих и доверенных лиц), и иных изменений идентификационных сведений, в том числе об изменении номера телефона сотовой связи Клиента, указываемых в Анкете-Заявлении/Заявлении при открытии СКС, о которых Банку должно быть известно в целях надлежащего исполнения им своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором;
- 8.1.7. В соответствии с положениями Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»
  - 1) уведомить Банк о:
    - фактах привлечения Клиента к административной ответственности за мелкое хищение, умышленное уничтожение или повреждение имущества, неправомерные действия при банкротстве, фиктивное или преднамеренное банкротство;
    - об известных Клиенту уголовных и административных делах в отношении него, а также о наличии неснятой или непогашенной судимости;
    - о принятых решениях о признании Клиента банкротом или об исполненных планах реструктуризации его долгов.



- 2) в случае признания Клиента банкротом, передать финансовому управляющему все имеющиеся у Клиента Банковские карты, в том числе Дополнительные (при наличии), эмитированные Банком, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании Клиента банкротом.
- 8.1.8. выплачивать Банку комиссии, штрафы и пени в соответствии с действующими Тарифами;
- 8.1.9. возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Банковской карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;
- 8.1.10. нести ответственность за все совершенные Операции;
- 8.1.11. в случае прекращения использования Банковской карты по какой-либо причине, письменно уведомить об этом Банк и вернуть Карту в Банк;
- 8.1.12. по истечении срока действия Карты в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней вернуть Карту в Банк;
- 8.1.13. не использовать Карту и СКС для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации, расчетов по договорам займа (кредитным договорам) между резидентами и нерезидентами, расчетов, связанных с инвестициями. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение, прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения условий Договора при наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом настоящего условия. Банк, известив Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по СКС. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на СКС, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания платежного документа следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента;
- 8.1.14. в случае возврата товара, приобретенного по Банковской карте, не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным путем на СКС;
- 8.1.15. сохранять все документы, связанные с Операциями, в течение 3 (трех) месяцев с даты совершения Операции и предъявлять их Банку по его требованию;
- 8.1.16. предоставлять надлежащим образом оформленные документы и информацию, требуемые Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором, иные документы и сведения, подтверждающие основание совершения Клиентом сделок и являющиеся

- основанием принятых решений, во исполнение которых Клиентом совершаются те или иные операции по распоряжению денежными средствами на его СКС в Банке, в сроки, установленные Банком, либо не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса Банка при отсутствии в запросе соответствующих сроков;
- 8.1.17. обращаться в Банк для получения сведений об изменениях, внесенных в настоящие Правила и Тарифы, не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц, либо проверять наличие соответствующей информации в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru);
- 8.1.18. предъявлять документы, удостоверяющие личность и другие документы, предоставление которых необходимо для проведения Операций, в ПВН и Торгово-сервисных предприятиях (по требованию работников Торгово-сервисных предприятий);
- 8.1.19. возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на СКС;
- 8.1.20. в случае обнаружения Клиентом (Держателем) факта утраты, хищения или неправомерного использования Банковской карты уведомить об этом Банк в соответствии с п.4.2 настоящих Правил;
- 8.1.21. не использовать Карту или ее Реквизиты по истечении срока ее действия, а в случае попытки использования – возместить Банку понесенные расходы в связи с попыткой использования Карты после истечения срока ее действия;
- 8.1.22. ни при каких обстоятельствах не сообщать третьим лицам одноразовый пароль, направляемый Банком Держателю Банковской карты при помощи SMS-сообщения или Push-уведомления (если у Держателя подключен мобильный банк);
- 8.1.23. незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в организациях торговли (услуг) или задержании в банкомате;
- 8.1.24. соблюдать конфиденциальность в отношении Реквизитов выданной Карты и ПИН-кода, не допускать случаев незаконного использования Карты;
- 8.1.25. предпринимать все возможные меры для предотвращения утери, кражи Карты или ее несанкционированного использования. Не передавать Карту третьему лицу, и не сообщать никому информацию о ПИН – коде, SVC2/CVV2-коде или Реквизитах Карты. Соблюдать правила хранения и использования Карты, а именно:
- не допускать механического воздействия на Карту;
  - не допускать загрязнения Карты;
  - не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
  - не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
  - не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты (если применимо);
  - не хранить Карту рядом с металлическими предметами.
- 8.1.26. предоставлять информацию, а также документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115 ФЗ, требований

нормативно-правовых актов Банка России, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, представителей.

Не использовать Карту или ее Реквизиты в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

- 8.1.27. по требованию Банка незамедлительно вернуть Карты в случае нарушения условий Договора или Правил.
- 8.1.28. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами и законодательством РФ.

## **8.2 Клиент имеет право:**

- 8.2.1. получать Выписку по СКС;
- 8.2.2. в случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными Операциями, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты отражения таких операций по СКС (за исключением операций, совершаемых в соответствии с заключенным Кредитным договором), предъявлять претензии Банку по Операциям, содержащимся в выписках по СКС путем подачи в Банк заявления о несогласии с транзакцией с указанием причины несогласия, после чего Банк проводит расследование по претензии Клиента. Неполучение Банком от Клиента заявления в указанный срок означает согласие Клиента с проведенными операциями, и впоследствии претензии от Клиента по таким операциям не подлежат удовлетворению.

В случае образования/увеличения задолженности Клиента за счет спорной операции, Банк начисляет на такую задолженность проценты и/или неустойку в соответствии с Тарифами. Предъявление Клиентом претензии по спорной операции не освобождает Клиента от погашения такой задолженности, процентов и/или неустойки.

Рассмотрение заявления Клиента и принятие решения по оспариваемой Клиентом операции осуществляется Банком в срок, обозначенный п.11.10 настоящих Правил. До урегулирования всех разногласий ранее списанные суммы не зачисляются на СКС.

В случае, если заявление Клиента о спорной операции было признано Банком обоснованным, Банк осуществляет возврат на СКС Клиента денежных средств, списанных Банком в результате совершения данной операции, в том числе: суммы спорной операции, комиссий, оплаченных Клиентом по данной операции, суммы процентов и/или неустойки, начисленных на сумму спорной операции и оплаченных Клиентом.

В случае, если заявление Клиента о спорной операции было признано Банком необоснованным, Клиент обязан возместить расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой операции, в соответствии с Тарифами.

- 8.2.3. обратиться в Банк с письменным заявлением на оформление и получение Банковских карт, о выпуске новой Банковской карты в случае ее утраты (хищения) или истечения срока ее действия;
- 8.2.4. производить с помощью Карты и (или) Реквизитов Карты (в том числе с использованием Дополнительной карты) оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), в т.ч. в сети Интернет, а также получать наличные денежные средства в ПВН и Банкоматах, обслуживаемых банками-участниками ПС, а также совершать иные Операции по СКС,

- возможность осуществления которых предусмотрена Договором, в пределах Платежного лимита и на условиях настоящих Правил;
- 8.2.5. установить ограничения по сумме Операций с использованием Карты за период путем подачи заявления в Банк;
  - 8.2.6. в любой момент аннулировать все выпущенные к СКС Банковские карты, путем подачи соответствующего заявления в Банк;
  - 8.2.7. в случае утраты, хищения или неправомерного использования Банковской карты подать в Банк заявление о постановке Банковской карты в Стоп-лист, оплатив эту услугу согласно Тарифам Банка;
  - 8.2.8. расторгнуть Договор и закрывать СКС в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил;
  - 8.2.9. присоединиться к правилам ДБО путем направления в Банк Заявления о присоединении в электронном виде по одному из Каналов доступа в соответствии с п.7.3. настоящих Правил или при личном присутствии в Банке.
  - 8.2.10. Клиент имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ

## **9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **9.1 Банк обязан:**

- 9.1.1. в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты - открыть Клиенту СКС и выпустить Банковскую карту (кроме именной кредитной карты) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента приема и акцепта Банком Анкеты-Заявления/Заявления. Для именных кредитных карт срок заключения Договора и выпуска именной кредитной карты определяется сроком рассмотрения кредитной заявки;
- 9.1.2. при получении от Клиента Анкеты-Заявления на выпуск Дополнительной Карты - выпустить Карту в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента приема Банком Анкеты-Заявления при условии достижения Держателем, указанным в Анкете-Заявлении четырнадцатилетнего возраста;
- 9.1.3. обеспечить своевременное осуществление расчетов по всем Операциям с использованием Карты, совершенным Держателем в случае соблюдения Держателем условий Правил;
- 9.1.4. предоставить Клиенту/Держателю возможность своевременного получения информации о совершенных Операциях путем подключения к услуге ДБО и/или услуге SMS-информирования;
- 9.1.5. предоставлять Клиенту информацию о движении денежных средств по СКС и проводить расследование по претензиям Клиента (Держателя) в соответствии с п.п. 8.2. и 8.2.2. настоящих Правил;
- 9.1.6. рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о ходе рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного платежа;
- 9.1.7. заблокировать возможность совершения Операций с использованием Карт, выданных в соответствии с Правилами, после получения сообщения от

Клиента (Держателя) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты в соответствии с Правилами;

- 9.1.8. при получении уведомления от Клиента (Держателя) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет;
- 9.1.9. обеспечить возможность направления Банку Клиентом (Держателем) уведомления об утрате ЭСП и/или о его использовании без согласия Клиента (Держателя). Банк обязуется предоставить круглосуточный доступ к системе ДБО, многоканальному телефону в режиме 24/7 для приема обращений в случае подозрений на любое несанкционированное использование ЭСП, мобильного устройства или размещенного в платежном приложении токена, а также в случае утраты мобильного устройства или Карты. Номер телефона, для приема обращений, работающий в режиме 24/7 размещается на сайте Банка, а также указан на обороте Карты.
- 9.1.10. при получении заявления от Клиента (Держателя) о факте утраты, хищения или незаконного использования Банковской карты, содержащее требование постановки Банковской карты в Стоп-лист, поставить Банковскую карту в Стоп-лист (в случае, если для Банковской карты соответствующего вида правилами Платежных систем предусмотрена постановка Банковской карты в Стоп-лист);
- 9.1.11. закрыть СКС согласно п. 5.11-5.21 настоящих Правил. В случае закрытия СКС по заявлению Клиента, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на СКС (при их наличии), по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами, наличными денежными средствами или безналичным переводом с СКС Клиента по реквизитам, указанным в заявлении и в соответствии с действующими Тарифами Банка. Перевод остатка денежных средств с СКС по реквизитам, указанным в Заявлении на закрытие СКС/Карты не осуществляется в случае, если заявление поступило в Банк почтовым отправлением.
- 9.1.12. гарантировать банковскую тайну: без согласия Клиента информация может быть предоставлена только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами и правилами ПС. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством РФ.
- 9.1.13. представить Клиенту информацию в соответствии с требованиями п.13.1-1 ст.7 Федерального закона № 115 ФЗ в случае принятия Банком решения о расторжении Договора с Клиентом, а также решения об отказе от проведения Операции Клиента, предусмотренных п.5.2 и п.11 ст. 7 Федерального закона № 115 ФЗ соответственно, любым доступным Банку на законных основаниях способом: посредством ДБО или направления сообщения по реквизитам, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении, по одному из каналов связи (почтовым отправлением; сообщением на адрес электронной почты (e-mail); SMS-сообщением/Push-уведомлением на номер мобильного телефона.

## **9.2 Банк имеет право:**

- 9.2.1. отказать Клиенту (Держателю) в выпуске/перевыпуске Банковской карты без объяснения причин или предложить выпустить Банковскую карту иного вида, в том числе после заключения Договора на основании настоящих Правил;

- 9.2.2. списывать без дополнительного распоряжения Клиента на условиях заранее данного акцепта в Анкете-Заявлении с СКС средства, эквивалентные суммам совершенных Операций, включая комиссионное вознаграждение Банку, а также иные задолженности Клиента перед Банком;
- 9.2.3. исчислять и удерживать с Клиента налог на доходы физических лиц, иные платежи в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- 9.2.4. в случае возникновения Технической задолженности блокировать все Банковские карты, выпущенные к СКС. Действие Банковских карт возобновляется после погашения Клиентом задолженности перед Банком;
- 9.2.5. в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк иных документов, содержащих ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, в отношении денежных средств клиента, находящихся на СКС, с учётом имеющегося на Счете остатка на дату поступления советующих документов приостановить доступ к Платежному лимиту в части совершения расходных операций, в том числе путем блокирования неиспользованного Кредитного лимита, на период до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений;
- 9.2.6. временно приостанавливать, ограничивать или окончательно прекращать действие Банковской карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Держателем настоящих Правил;
- 9.2.7. в случае зачисления на СКС безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление;
- 9.2.8. в любой момент по собственному усмотрению расширять набор Операций, услуг и функций, связанных с использованием Банковской карты;
- 9.2.9. в целях выполнения требований действующего законодательства запрашивать у Клиента документы, связанные с проведением Операций, включая документы, связанные с проведением валютных операций;
- 9.2.10. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на СКС, за исключением случаев, указанных в законодательстве РФ, незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Клиента, Держателя в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или к распространению оружия массового уничтожения, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Центральным банком Российской Федерации.;
- 9.2.11. направлять Клиенту/Держателю информацию, в том числе о других продуктах и услугах Банка и/или его контрагентов, любым способом по

- выбору Банка, в том числе посредством отправки SMS-сообщения (с возможностью применения транслитерации русских букв латинскими) на номер мобильного телефона, Push-уведомления, сообщения на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в Анкете-Заявлении;
- 9.2.12. списывать без распоряжения Клиента с СКС или иным способом истребовать с Клиента суммы, ошибочно зачисленные на СКС;
- 9.2.13. отказать Клиенту в возврате сумм Операции(й), совершенной(ых) с использованием ЭСП без согласия Клиента, при несоблюдении Клиентом условий Договора, настоящих Правил, условий использования ЭСП (приложение № 2 к Правилам), а также действующего законодательства. Принимать решение о возврате, либо невозврате (в случае, если Клиентом не были соблюдены требования Условий использования ЭСП) сумм Операций, совершенных с использованием ЭСП без согласия Клиента, в течение 45 дней со дня получения уведомления Клиента о факте использования ЭСП без его согласия;
- 9.2.14. отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции по СКС в случаях:
- оформления предусмотренного п.5.17 настоящих Правил письменного заявления Клиента с нарушением требований, установленных Договором;
  - оформления поручений посредством ДБО с нарушением требований, установленных действующими Правилами ДБО;
  - непредоставления по данной Операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на СКС Клиента) документов, в т.ч. идентификационных документов и сведений, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона №115-ФЗ или требуемых в рамках иных законодательных актов Российской Федерации, а также в случае, если в результате исполнения ПВК в целях ПОД/ФТ и ПФРОМУ у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
  - превышения суммы, подлежащей к списанию, Кредитного лимита, установленного Банком;
  - если из имеющихся у Банка сведений (в т.ч. из предоставленных Держателем документов, являющихся основанием для проведения Операции по СКС) следует несоответствие проводимой операции режиму СКС и/или требованиям законодательства РФ, и/или Договора;
  - использования кредитных средств на погашение обязательств перед Банком – Задолженности по кредиту, технического овердрафта и пеней по техническому овердрафту, комиссионного вознаграждения Банка, иных обязательств, кроме сумм проведенных Операций;
  - в соответствии с положениями Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» отказать в выдаче денежных средств с СКС, выполнении распоряжений Клиента

- о совершении операции по СКС в случае признания судом Клиента банкротом. До прекращения судом производства по делу о банкротстве Клиента все операции по СКС осуществляются по распоряжению финансового управляющего, назначенного судом;
- 9.2.15. расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ;
  - 9.2.16. расторгнуть Договор, закрыть СКС и Карту (Карты, в т.ч. Дополнительные) без дополнительных заявлений Клиента и уведомлений со стороны Банка в случае наступления одновременно событий, указанных в п.5.19 Правил;
  - 9.2.17. отказать Держателю в приеме от него поручений на проведение Операции по СКС, переданных в Банк посредством ДБО, в случаях, установленных законодательством РФ и документами Банка России;
  - 9.2.18. изменять Клиенту/Держателям лимит(-ы) на совершение Операций в случае не предоставления документов и/или пояснений, установленных п. 8.1.16 настоящих Правил;
  - 9.2.19. при добросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, увеличивать размер Кредитного лимита, в соответствии с условиями Договора. При этом Банк обязан уведомить Клиента об увеличении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора. Клиент имеет право отказаться от увеличения размера Кредитного лимита путем представления соответствующего заявления в Банк;
  - 9.2.20. списывать без дополнительного распоряжения Клиента на условиях заранее данного акцепта с СКС, открытого в целях предоставления кредитных средств в целях оплаты транспортных средств/сервисных услуг автосалона/страховых взносов, денежные средства в сумме ранее возвращенного платежа по договору купли-продажи автомобиля/договора об оказании дополнительных услуг в связи с изменением/обновлением банковских реквизитов получателя средств. Настоящим Клиент поручает (дает заранее данный акцепт) произвести списание денежных средств в указанном размере по вновь уточненным/предоставленным банком получателем/получателем средств банковским реквизитам того же получателя средств. При этом, Клиент не возражает против обращения Банка к получателю средств/банку получателя средств в рамках настоящего пункта для уточнения реквизитов.
  - 9.2.21. в целях выполнения требований действующего законодательства запрашивать документы и/или иные сведения, связанные с проведением Операций, включая документы, связанные с проведением валютных Операций. При этом до предоставления указанных документов, Банк вправе отказать в соответствии с законодательством РФ Клиенту в распоряжении суммой указанной операции;
  - 9.2.22. вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы в рамках обслуживания СКС с обязательным уведомлением Клиента о вносимых изменениях за 5 (Пять) календарных дней до даты введения таких изменений путем их размещения на Интернет-сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru) и/или на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, либо путем информирования Клиента посредством направления сообщения по



реквизитам, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении, по одному из каналов связи: по почте; сообщением на адрес электронной почты (e-mail); SMS-сообщением/Push-уведомлением на номер мобильного телефона;

9.2.23. направлять Клиенту сообщения информационного характера посредством почтовой связи, по адресу электронной почты либо по номерам телефонов, указанным в Анкете-Заявлении.

## **10 УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП**

10.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк исполняет свои обязанности по уведомлению Клиента о совершенной Операции с использованием ЭСП и направляет Клиенту соответствующее уведомление.

10.2. Передача уведомления о совершении Операции с использованием ЭСП производится в срок:

- для операций по Банковским картам - не позднее следующего рабочего дня с момента проведения расчетов по Банковским картам;
- для операций по Каналам доступа - не позднее следующего дня с момента обработки документа Банком.

10.3. Передача уведомления о совершении Операции с использованием ЭСП производится посредством размещения уведомлений в ДБО в разделе «Уведомления по операциям с ЭСП».

10.4. Уведомления о совершении Операции с использованием ЭСП включают в себя следующую информацию:

- Наименование ЭСП, которое использовалось при осуществлении операции;
- Номер СКС/Банковской карты, по которой проводилась операция;
- Вид операции;
- Код авторизации/№ документа;
- Дата проведения операции;
- Сумма операции в валюте операции (для Банковских карт);
- Сумма операции в валюте расчетов с платежной системой (для Банковских карт);
- Сумма операции в валюте Счета;
- Сумма комиссионного вознаграждения (в случае его взимания) в валюте Счета;
- Дополнительная информация: название устройства и/или точки, где была проведена операция с использованием ЭСП.

## **11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1 За возникновение Технической задолженности Клиент обязан уплачивать Банку штрафные санкции в размере, установленном в Тарифах.

11.2 Клиент (Держатель) несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами и действующим законодательством РФ.

- 11.3 Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом (Держателем) настоящих Правил, Тарифов подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.
- 11.4 Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на СКС, и гарантирует их возврат Клиенту в соответствии с настоящими Правилами, действующим законодательством РФ и правилами Платежных систем.
- 11.5 Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях. Сведения о СКС и Операциях представляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 11.6 Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.
- 11.7 Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, если в связи с действием каких-либо санкций, ограничений, запретов (включая ограничения на проведение операций в иностранной валюте, блокирование операций, счетов, денежных средств), введенных международными организациями, Российской Федерацией, иностранными государствами, любыми органами власти или центральными (национальными) банками Российской Федерации или иностранных государств, включая (но не ограничиваясь) санкции, введенные в отношении Клиента и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц, обязательства Банка по Договору не исполнены или исполнены ненадлежащим образом и/или, несмотря на надлежащее исполнение Банком своих обязательств по Договору, Клиент не получил от Банка соответствующего исполнения (денежные средства).
- 11.8 Действие в отношении Клиента и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов, как указано выше, не является основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. Клиент обязан возмещать Банку любые расходы и убытки, возникшие у Банка при исполнении Банком обязательств по Договору, в связи с применением в отношении Клиента и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов.
- 11.9 Все разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
- 11.10 Банк обязан рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием ЭСП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный договором, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 11.11 При рассмотрении претензии Клиента в соответствии с настоящим разделом Правил Банк вправе пригласить Клиента для дачи пояснений и потребовать документально подтвердить обстоятельства, на которые ссылается Клиент в своей претензии.
- 11.12 При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению суде в соответствии с законодательством РФ.

## **12 ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

12.1 Договор считается заключенным с момента акцепта Банком, полученной лично от Клиента или посредством доставки курьерской службой при наличии доверенности (по утвержденной Банком форме) на представление интересов Клиента юридическому лицу, осуществляющему курьерскую деятельность, и собственноручно Клиентом подписанной Анкеты-Заявления, при условии предоставления Клиентом документов, подтверждающих сведения, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и действует до закрытия СКС и урегулирования Сторонами всех финансовых обязательств в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

12.2 Настоящим Стороны согласовали использование Банком АСП Банка, а также оттиска печати Банка при оформлении документов, включая договоры гражданско-правового характера (в том числе, но не ограничиваясь, договор потребительского кредита, приложений и дополнительных соглашений к нему).

Документы, включая договоры гражданско-правового характера (в том числе, но не ограничиваясь, договор потребительского кредита, приложения и дополнительные соглашения к нему), подписанные со стороны Банка с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, а также оттиска печати Банка, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, равнозначными документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченным лицом Банка собственноручно.

Стороны подтверждают, что документы, включая договоры гражданско-правового характера (в том числе, но не ограничиваясь, договор потребительского кредита, приложения и дополнительные соглашения к нему), подписанные со стороны Банка с помощью АСП Банка, создают для Сторон правовые последствия аналогичные последствиям, возникающие при подписании указанных документов, включая договоры гражданско-правового характера, уполномоченным лицом Банка собственноручно.

12.3 Все, что не определено положениями настоящих Правил, регулируется законодательством РФ и правилами Платежных систем.

12.4 Расторжение Договора не влечет за собой расторжение договора о дистанционном банковском обслуживании.

## **13 АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк»

адрес: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д.7, к.1

БИК 044525174, ИНН 7718105676, КПП 773001001

к/с 30101810945250000174 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Телефон: для Москвы 8 (495) 925-80-60, для регионов 8 (800) 700-40-40

Факс: 8 (495) 925-80-82

## **14 ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ**

Приложение №1 – Заявление о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк».

Приложение №2 – Условия использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк».

Приложение №3 – Условия кредитования специального карточного счета.

Приложение №4 – Условия кредитования специального карточного счета Карты с льготным периодом кредитования.

Приложение №5 – Условия кредитования специального карточного счета в рамках реализации зарплатных проектов с организациями.

Приложение №6 – Условия кредитования специального карточного счета в режиме возобновляемого Кредитного лимита по продукту РОСГОССТРАХ КРЕДИТ

Приложение №7 – Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов.

Приложение №8 – Общие условия договора потребительского кредитования с использованием банковских карт.

Настоящие Правила могут быть использованы самостоятельно либо совместно с Приложениями в зависимости от вида получаемой Клиентом услуги. При этом Приложения не могут быть использованы самостоятельно (без настоящих Правил).

к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт  
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов  
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»

**Заявление**

**о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского  
обслуживания физических лиц  
в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк»**

№ банковской карты XXXX XXXX XXXX XXXX

Серия и № паспорта XXXX XXXXXX

Я, Ф.И.О., настоящим заявляю о присоединении к действующим Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (далее – Правила ДБО) в порядке, предусмотренном п. 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Прошу:

- предоставить мне доступ к дистанционному банковскому обслуживанию, обеспечить возможность осуществления обслуживания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Правил ДБО;
- подключить Пакет услуг «Комфорт» и аналог собственноручной подписи SMS-код.

Я подтверждаю, что:

- с описанием Пакетов услуг, Правилами ДБО, в том числе с Условиями использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк», Тарифами и Правилами выпуска и обслуживания банковских карт и Общими условиями потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» ознакомлен, понимаю и полностью согласен, обязуюсь их неукоснительно выполнять;
- все положения Правил ДБО, Тарифы, а также порядок внесения изменений и дополнений в описание Пакетов услуг, Правила ДБО и Тарифы понятны мне в полном объеме;
- банковская карта, номер которой указан в настоящем заявлении принадлежит мне (я являюсь её Держателем), номер моей банковской карты и номер моего паспорта указаны верно.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

- Банк вправе в одностороннем порядке изменять описание Пакетов услуг, Тарифы и Правила ДБО;
- Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным (Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, адресов: места регистрации, места жительства, места работы, сведений о банковских счетах, кредитной истории Клиента) в документах, ранее предоставленных мною в Банк, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставление Банку в связи с заключением Договора о дистанционном банковском обслуживании, и иные действия,

предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Данное право действует в течение 7 (Семи) лет с последующей пролонгацией на каждые последующие 7 (Семь) лет, если оно не будет отозвано мной путем подачи письменного заявления.

**АСП для заявлений (введите код № XXXXXX, отправленный Банком на Ваш телефон +7XXXXXXXXXX в SMS сообщении) XXXXXX**

к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт  
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов  
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»

**Условия использования электронного средства платежа  
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»**

Настоящие Условия использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Условия) определяют порядок использования электронного средства платежа, способы и места использования ЭСП, меры предосторожности при совершении операций с использованием ЭСП, рекомендации по безопасному использованию ЭСП.

АСП для заявлений используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: Распоряжений, Запросов, иных документов, оформленных надлежащим образом и переданных Банку через Интернет-банк, Мобильный банк.

Определение лица, подписывающего электронный документ АСВ для заявлений, производится на основе сведений, предоставленных Клиентом Банку, с учетом используемого для подписания Кода доступа (или его части) и (или) Одноразового пароля, и (или) Логина и Пароля, и (или) используемых реквизитов Виртуальной карты, и (или) учетные данные, используемые Клиентом для авторизации в Интернет-банке/Мобильном банке.

Информация в электронной форме, подписанная АСП для заявлений и полученная Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

**Термины и определения**

В целях настоящих Условий применяются термины и определения, используемые в настоящих Правилах, а также следующие термины и определения:

**Лимит на уровне Банковской карты** – лимит на проведение Операций, при котором учитываются Операции по Банковской карте или с использованием ее реквизитов.

**Лимит на уровне счета** – лимит на проведение Операций, при котором учитываются Операции по всем Банковским картам, выпущенным к СКС.

ЭСП являются все банковские карты, выданные Банком Клиентам и Держателям (далее – ЭСП-Карта).

ЭСП являются средства дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-Банк» (далее – ЭСП-Интернет-Банк) и системе «Мобильный Банк» (далее – ЭСП-Мобильный Банк).

**Общие условия использования ЭСП-Карты**

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в т. ч. родственникам, знакомым, работникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.
2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным,

хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в т. ч. родственников, месте.

3. Никогда, ни при каких обстоятельствах, не передавайте Карту и/или ее реквизиты для использования третьим лицам, в т.ч. родственникам. Если на Карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Карту.
4. При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя Карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон Банка (8-800-700-40-40 для регионов, +7 495-925-8060 для Москвы) указан на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по Банковской карте и одновременно использовать средства дополнительного контроля за проведенными операциями (например, оповещение посредством SMS-сообщений/ Push-уведомлений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны работника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о Банковской карте (в том числе ПИН-коде и/или цифровом коде, указанном на оборотной стороне Карты) не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе Банка) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
12. Существуют повышенные риски мошеннических действий по Карте после использования Карт на территории таких стран как Таиланд, Вьетнам, Доминиканская республика, Ямайка, Болгария, Украина. Банк рекомендует быть внимательнее при использовании банковских Карт в банкоматах и точках быстрого питания в Италии, Испании и Греции. В этих странах зарегистрировано самое большое количество компрометации карт.
13. В случае получения SMS-сообщения и/или e-mail-рассылки о блокировке Банковской карты и предложения перезвонить по указанным в сообщениях телефонным номерам (в качестве отправителя, например, "Центробанк России", "CentroBank", "Служба безопасности Банка России", ассоциирующиеся с именем Центрального Банка РФ):



- не совершайте предлагаемые действия - это может привести к потере средств, находящихся на Вашей Банковской карте;
- не перезванивайте на номера телефонов, указанные в запросах.

Для подтверждения/опровержения полученной информации, необходимо самостоятельно обратиться в Банк по телефону, указанному на обороте Карты для уточнения статуса Вашей карты.

При совершении звонков по указанным в запросах телефонным номерам, мошенники пытаются выяснить полные номера банковских карт, ПИН-коды, количество денежных средств, размещенных на Банковской карте, персональные данные и другую конфиденциальную информацию.

Запросы мошенников могут быть похожи на настоящие официальные сообщения (могут иметь стиль делового письма, содержать ссылки на действующие сайты или сайты, хорошо замаскированные под сайты известных организаций; информирование по телефону может осуществляться в автоматическом режиме с использованием «электронного голоса»), а также могут передавать вредоносные программы, являющиеся компьютерными вирусами, позволяющие неправомерно получать персональную информацию.

Банк рассылает своим Клиентам SMS-сообщения/Push-уведомления только от своего имени.

14. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если Карта была утрачена, необходимо обратиться в Банк в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил.

#### **Условия совершения операций с ЭСП-Картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях работникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру

рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Карты.
9. Обращайте внимание на инструкции и обычный текст, с помощью которого с Вами общается банкомат. При наличии любых необычных инструкции или обращений – воздержитесь от использования данного банкомата.
10. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
11. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
12. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
13. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк и далее следовать инструкциям работника Банка.

#### **Условия использования ЭСП-Карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
3. При использовании Банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной Операции в выписке по банковскому счету.

#### **Условия использования ЭСП-Карты через сеть Интернет**

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, Кредитные лимиты, историю Операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных

средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Банковскую карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием Операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг, использующими защищенный обмен данными (SSL протокол).
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

#### **Условия использования ЭСП-Карты через сеть Интернет с применением технологии 3-D Secure**

1. Технология 3-D Secure позволяет идентифицировать Держателя Банковской карты при проведении операций в сети Интернет при помощи специального пароля, полученного от Банка, известного только Держателю Банковской карты. Для ввода пароля Держатель банковской карты перенаправляется на защищенную интернет-страницу Банка. Банк в режиме он-лайн проводит проверку введенного пароля и сообщает интернет-магазину результат проверки для проведения Операции.
2. Реализация технологии 3-D Secure, предлагаемая Банком, предусматривает использование одноразового пароля. Пароль доставляется Клиенту при помощи SMS-сообщения/Push-уведомления (если у Клиента подключен мобильный банк). Банк обеспечивает проведение Операций по Банковским картам с применением технологии 3-D Secure Держателям, с подключенной услугой SMS-информирование.
3. Операция в сети Интернет проводится с использованием технологии 3-D Secure в случае, если эту технологию поддерживает сайт торговой точки.

#### **Установка лимитов на проведение операций с использованием ЭСП-Карты**

Эффективным способом снижения рисков проведения несанкционированных операций является установка Лимитов на уровне Банковской карты/счета. Банк предлагает установку Лимитов на проведение следующих видов Операций:

- суточный и месячный Лимиты на уровне счета на снятие наличных денежных средств;

- суточный Лимит на уровне счета на проведение Операций в сети Интернет;
- суточный Лимит на уровне Банковской карты на количество Операций за границей;
- суточный и месячный Лимиты на уровне Банковской карты на проведение в сети Интернет Операций оплаты телекоммуникационных услуг, сетевых услуг, телекоммуникационного оборудования.

Лимиты на уровне Банковской карты/счета устанавливаются Банком при подаче Клиентом соответствующего заявления.

### **Особые условия проведения отдельных видов Операций, совершаемых с использованием ЭСП-Карт**

#### Операции без авторизации

По Банковским картам VISA Classic/Gold/Platinum, MasterCard Standard/Gold/Platinum в ряде торговых точек возможно проведение операций без обязательной авторизации Банком на сумму, не превышающую, установленного торговой точкой, лимита.

Проверка достаточности Платежного лимита при проведении Операции не производится.

Вследствие этого при последующей обработке Банком расчетных документов и при недостаточности денежных средств на счете в момент отражения расчетов может образоваться Техническая задолженность. Эта особенность является неотъемлемым свойством вышеперечисленных карточных продуктов. Необходимо регулярно контролировать движение денежных средств по счету Банковской карты.

#### Операции оплаты услуг гостиниц, пунктов проката автомобилей, круизных лайнеров

В договоре, который заключает Держатель банковской карты с торговой точкой может содержаться пункт, предусматривающий возможность отложенного или корректирующего списания с Банковской карты в течение 90 дней с даты оплаты услуг.

Не принимаются претензии по операциям в торговых точках данной категории на суммы меньшие или равные 25 долларам США или эквиваленту этой суммы в иной валюте.

Расчеты по штрафам за нарушение правил дорожного движения в зарубежных странах предоставляются на списание без учета достаточности Платежного лимита Банковской карты и могут быть выставлены по истечении времени с момента нарушения.

Данные списания не являются несанкционированными и связаны с предоставлением услуг Держателю банковской карты и обязательны к оплате. Банк не принимает претензии по списаниям за нарушение правил дорожного движения в зарубежных странах.

#### Операции в сети Интернет

Банком установлено, что для авторизации операций в сети Интернет необходимо использование кодов безопасности (CVV2/CVC2/CVP2). Банком могут быть определены сайты, на которое данное требование не распространяется.

Исходя из политики управления рисками, Банк имеет право устанавливать временные либо постоянные ограничения на проведение операций с отдельных сайтов и в зависимости от

того, используется ли при проведении операции технология 3-D Secure.

#### Операции, связанные с инвестициями.

В соответствии с Правилами платежной системы MasterCard Банк не принимает заявления о несогласии с транзакциями, связанными с инвестициями по картам MasterCard. Транзакциями, связанными с инвестициями, считаются транзакции пополнения брокерских и форекс счетов, инвестиции в драгоценные металлы и камни.

#### Получение возмещения НДС (Tax Free)

Согласно установленным правилам возврата Tax Free (система возврата суммы налога на добавленную стоимость), при выезде из страны необходимо оформить квитанцию Tax Free в торговой точке, заполнить форму согласно предъявляемых требований и поставить штамп на таможне. При несоблюдении обозначенных требований торговая точка вправе удержать сумму НДС с Карты, используемой для оплаты покупок. Данные списания не являются несанкционированными. Банк не принимает претензии по исправительным списаниям Tax Free.

#### Трансграничные операции с валютой транзакции рубли РФ

В ряде случаев зарубежные торговые точки, интернет-сайты, в том числе сайты международных авиакомпаний при проведении Операции предлагают в качестве валюты операции рубли РФ.

В случае трансграничных рублевых операций расчеты осуществляются по правилам платежной системы. При расчетах по Операции в соответствии с п. 5.7 настоящих Правил сумма списания со Счета Клиента может отличаться от оригинальной суммы Операции. Следует по возможности избегать проведения трансграничных рублевых Операций и, при возможности выбора, выбирать валюту страны продавца.

#### **Общие условия использования ЭСП-Интернет-Банк**

1. Прежде чем приступить к дистанционному подключению к Интернет-Банку и перед каждым входом в Интернет-Банк:
  - убедитесь, что на компьютере установлено обновленное лицензионное антивирусное программное обеспечение;
  - убедитесь, что адрес в адресной строке проводника начинается на: <https://online.rgsbank.ru/>.
2. Никому, включая работников Банка, ни при каких условиях, не сообщайте свой Пароль доступа к ДБО.
3. Пароль доступа необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в т. ч. родственников, месте.
4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Логин и Пароль доступа к ДБО для использования третьим лицам, в т. ч. родственникам.

5. При получении просьбы, в т. ч. со стороны работника Банка, сообщить персональные данные или информацию о Пароле доступа к ДБО, не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте по телефонам:
  - для Москвы +7 (495) 925-80-60
  - для Регионов 8 (800) 700 40 40 (звонок по России бесплатный).
6. Не отправляйте свой Пароль доступа к ДБО средствами SMS, почтой или электронной почтой. Помните, Банк, ни при каких условиях, не вправе потребовать от Вас конфиденциальную информацию.
7. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
8. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
9. Пароль доступа к ДБО меняйте не реже одного раза в три месяца.
10. В случае раскрытия Пароля доступа к ДБО существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
11. В случае если имеются предположения о раскрытии пароля доступа, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, необходимо немедленно сменить Пароль доступа к ДБО или заблокировать доступ к ДБО, позвонив в Контакт-центр Банка:
  - для Москвы +7 (495) 925-80-60
  - для регионов (по России звонок бесплатный) 8 (800) 700-40-40.
12. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе контактные телефоны Банка на различных носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о пароле доступа.

#### **Условия совершения операций с использованием ЭСП-Интернет-Банк**

1. Не вводите свои средства авторизации на сайтах, адреса которых отличны от <https://online.rgsbank.ru>.
2. Проверяйте наличие пиктограммы закрытого замка на панели инструментов в браузере (справа от адресной строки) при использовании.
3. Избегайте работы с Системой «Интернет-Банк» в публичной среде, такой, как интернет-кафе, социальные точки доступа в Интернет, компьютеры третьих лиц и т. п.
4. Используйте только лицензионное программное обеспечение и регулярно выполняйте его обновления, в особенности, приложения безопасности.
5. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.
6. Используйте виртуальную клавиатуру при наборе пароля.
7. После завершения работы с Системой «Интернет-Банк», осуществляйте выход из системы, выбрав пункт меню «**Выйти из системы**».

#### **Общие условия использования ЭСП–Мобильный Банк**

1. Используйте только официальные приложения Банка, доступные в официальных репозиториях производителей мобильных платформ (App Store и Google Play).

2. Установите на мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление. Также необходимо поддерживать в актуальном состоянии антивирусное программное обеспечение на компьютерах, к которым производится подключение мобильного устройства.
3. Не «взламывайте» систему защиты вашего мобильного устройства (например, jailbreak или root), так как это ведет к отключению защитных механизмов, заложенных производителем мобильной платформы, что в свою очередь делает его уязвимым.
4. Своевременно устанавливайте обновления операционной системы, Мобильного банка РГС Банка и других приложений на Вашем мобильном устройстве.
5. Установите PIN-код, пароль или графический ключ для доступа к Вашему мобильному устройству. Данная возможность доступна для любых современных моделей мобильных устройств.
6. Установите блокировку SIM-карты, в этом случае никто не сможет использовать Ваш номер телефона для совершения банковских Операций.
7. Не оставляйте мобильное устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильных банковских услуг.
8. Удаляйте конфиденциальную информацию в случае передачи мобильного устройства другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт). Для этого воспользуйтесь функцией восстановления заводских настроек устройства. Помните, что обычное удаление файлов или программ позволит злоумышленникам восстановить их.
9. Подключите элементы дистанционного управления (например, службы «Найти iPhone» или «Удаленное управление Android») для дистанционной блокировки и дистанционного удаления данных при утрате мобильного устройства.
10. Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления безопасности, пришедшие по SMS/MMS/электронной почте, в том числе от имени Банка. Не открывайте email-вложения, пришедшие из непроверенных источников, отключайте Bluetooth, подключайтесь только к доверенным точкам доступа Wi-Fi, отключите на мобильном устройстве автоматическое подключение к сети Wi-Fi.
11. В случае утери мобильного устройства незамедлительно измените Пароль для доступа к ДБО или заблокируйте доступ, позвонив в Контакт-центр Банка по телефону:
  - для Москвы +7 (495) 925-80-60;
  - для регионов 8 800 700-40-40 (звонок по России бесплатный).

#### **Условия совершения операций с использованием ЭСП-Мобильный Банк**

1. Не храните на мобильном устройстве конфиденциальную информацию (PIN-коды платежных карт, логины и пароли для доступа к Интернет-Банку).
2. Завершайте работу с мобильным приложением через завершение сессии (кнопка «Выход» или «Завершить сеанс»).
3. Не используйте мобильное устройство для доступа к полнофункциональной версии Интернет-Банка, для этого существуют специализированные приложения, разработанные Банком.

### **Условия кредитования специального карточного счета**

Настоящие Условия (далее - Условия) определяют порядок кредитования специального карточного счета в режиме кредитной линии и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г.

#### **1. Термины и определения**

В Условиях используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных Правилами, соответственно применяются термины и определения в значениях, установленных Условиями.

В Условиях используются следующие термины и определения:

**Платежный период** – период времени для погашения Обязательного платежа, длительностью с первого рабочего дня по 10-е число месяца, следующего за Отчетным периодом.

#### **2. Условия предоставления кредита**

- 2.1.** Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по карте, выданной Банком в подтверждение Оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2.** Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах Кредитного лимита и срока его действия, в части настоящих Условий.
- 2.3.** Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае непогашения кредита (части кредита) в установленные сроки – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.
- 2.4.** Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.
- 2.5.** Совершение Операций допускается только в пределах Платежного лимита.



Возникновение перерасхода по СКС сверх Кредитного лимита, вызванное особенностями проведения Операций, изложенными в настоящих Правилах, и представляющее собой Техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.

- 2.6. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.7. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году равное 365 (366) дням соответственно.

- 2.8. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, но информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит в соответствии с настоящими Условиями.

### **3. Погашение обязательств Клиента перед Банком**

- 3.1. В случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за отчетным, Клиент производит Обязательный платеж в размере, установленном Тарифами.
- 3.2. Погашение Обязательного платежа осуществляется в период с первого рабочего дня по 10-е число месяца, следующего за отчетным месяцем. Если 10-е число месяца, следующего за отчетным, совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем. В случае безналичного перевода средств для оплаты Обязательного платежа через иные организации в соответствии с п. 3.8. настоящих Условий, Клиент обязан обеспечить зачисление средств на свой СКС в Банке не позднее 10-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем.

Если последний день срока погашения Обязательного платежа совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, при этом сумма Обязательного платежа увеличивается на сумму процентов, начисленных за выходные дни. Погашение Обязательного платежа осуществляется без дополнительного распоряжения Клиента, путем списания Банком денежных средств с СКС Клиента, а в случае их недостаточности – со всех остальных счетов Клиента, открытых в Банке.

В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.

- 3.3. В случае нарушения Клиентом обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока, указанного в Тарифах, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму Просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.

- 3.4.** Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.5.** В случае если денежных средств на СКС в дату очередного платежа недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, погашение задолженности производится в следующей очередности:
- первая очередь – задолженность по процентам;
  - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
  - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);
  - четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
  - шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.
- Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.
- 3.6.** Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.7.** Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, настоящих Правил, Тарифов, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.
- 3.8.** Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч. погашения обязательств можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru)

## **4. Права и обязанности Клиента**

### **4.1. Клиент обязан:**

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и настоящими Правилами;
- 4.1.2. в случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за отчетным, обеспечить поступление денежных средств на свой СКС для погашения Обязательного платежа в соответствии с Тарифами;
- 4.1.3. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках настоящих Условий и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами.
- 4.1.4. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, настоящих Правил и действующего законодательства РФ.

- 4.1.5. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, оплату комиссионного вознаграждения).

#### **4.2. Клиент вправе:**

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на увеличение/уменьшение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита, уведомив об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженностей Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженностей – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов. После закрытия Кредитного лимита, Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам (без применения настоящих Условий).
- 4.2.2. получать информацию о сумме его обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

### **5. Права и обязанности Банка**

#### **5.1. Банк обязан:**

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями, настоящими Правилами и Тарифами;
- 5.1.2. предоставлять по требованию Клиента при его обращении в Банк выписки о состоянии счетов по учету ссудной задолженности, просроченной задолженности, информацию о начисленных процентах, штрафных санкциях и прочих суммах, причитающихся к уплате Клиентом в рамках настоящих Условий и Тарифов;
- 5.1.3. ежемесячно, не позднее 1-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формировать выписку по СКС за Отчетный месяц;

#### **5.2. Банк вправе:**

- 5.2.1. в случае возникновения просроченной задолженности по кредиту и/или невыполнении Клиентом п.4.1.5. настоящих Условий, заблокировать Карту;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;
- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;

- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:
- при нарушении Клиентом срока уплаты Обязательного платежа более чем на 5 пять рабочих дней;
  - при невыполнении Клиентом предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
  - в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.
- Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате;
- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:
- справку с места работы;
  - справку о доходах;
  - другую информацию по своему усмотрению.
- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.7. блокировать Кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

## **6. Прочие условия**

- 6.1.** Клиент выражает согласие на предоставление Банком в бюро кредитных историй (далее - Бюро) информации, касающейся Клиента и выполнения им принятых на себя по настоящим Условиям обязательств, и на последующее предоставление Бюро этой информации банкам-членам Бюро по их запросам.
- 6.2.** Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) календарных дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.3.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны в своих отношениях руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.4.** Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.
- 6.5.** Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия,

спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

---

### **Условия кредитования специального карточного счета Карты с льготным периодом кредитования**

Настоящие Условия (далее – Условия) определяют порядок кредитования специального карточного счета Карты с льготным периодом кредитования и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г.

#### **1. Термины и определения**

В настоящих Условиях используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если настоящими Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно применяются термины и определения в значениях, установленных настоящими Условиями.

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

**Карта с льготным периодом кредитования (Карта)** - расчетная карта, выдаваемая Клиенту на основании настоящих Правил, предназначенная для совершения Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на СКС, или Кредита, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств, в пределах Кредитного лимита.

**Льготный период кредитования** - установленный Банком период кредитования, в течение которого проценты за пользование Кредитом не начисляются при условии выполнения Клиентом условий п.3.7. настоящих Условий.

**Платежный период** - период времени для погашения Обязательного платежа, равный календарному месяцу, следующему за Отчетным периодом.

#### **2. Условия предоставления Кредита**

- 2.1. Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по Карте, выданной Банком в подтверждение Оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитным лимитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредитного лимита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах и срока действия, Кредитного лимита в случае недостаточности собственных денежных средств для совершения Операций с использованием Карты.
- 2.3. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается

на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае невыполнения Клиентом п. 3.8. Условий – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы Операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.

- 2.4. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по Операциям с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.
- 2.5. Совершение Операций с использованием Карты допускается только в пределах Платежного лимита.  
Возникновение перерасхода по СКС сверх Платежного лимита, вызванное особенностями проведения Операций с использованием Карты, изложенными в настоящих Правилах и представляющее собой Техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.
- 2.6. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.7. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, с учетом положений п. 3.7.2. настоящих Условий, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями. Оплата Клиентом процентов осуществляется в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.  
При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году равным 365 (366) дням соответственно.
- 2.8. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (Сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, но информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (Сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит, в соответствии с настоящими Условиями.

### **3. Погашение обязательств Клиента перед Банком**

- 3.1 В случае нарушения Клиентом обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока Платежного периода, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.
- 3.2 Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.3 Погашение обязательств по Кредиту производится в следующей очередности:
  - первая очередь – задолженность по процентам;
  - вторая очередь – задолженность по основному долгу;

- третья очередь – неустойка (штраф, пеня);
- четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.4 Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.5 В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из Условий, настоящих Правил, Тарифов, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.
- 3.6 Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации,. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч.для погашения обязательств, можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru)
- 3.7 Банк устанавливает Льготный период кредитования на следующих условиях:
- 3.7.1. срок предоставления Льготного периода кредитования составляет не более суммарного периода времени, состоящего из Отчетного периода и 20-ти (двадцати) календарных дней, следующих за датой окончания Отчетного периода;
  - 3.7.2. проценты на ссудную задолженность, образованную в течение Льготного периода, не подлежат начислению в течение Льготного периода;
  - 3.7.3. Льготный период кредитования в Отчетном периоде устанавливается только при отсутствии у Клиента непогашенной ссудной задолженности на момент отражения по СКС первой расходной операции в течение данного Отчетного периода, совершенной за счет Кредитного лимита;
  - 3.7.4. в любой из 20-ти (Двадцать) календарных дней, следующих за датой окончания Отчетного периода, Клиент обязан обеспечить наличие на СКС денежных средств, достаточных для погашения всей задолженности по Договору, имеющейся на дату погашения (задолженности по кредиту, текущим и срочным процентам, комиссиям, технической задолженности, пени на сумму технической задолженности, пени за несвоевременное погашение ссудной задолженности и процентов , и пр.).
- 3.8 Если ни в один из 20-ти (Двадцать) календарных дней, следующих за датой окончания Отчетного периода, Клиент не обеспечит наличие на СКС денежных средств, достаточных для погашения всей задолженности согласно п.3.7.4. по настоящему Договору, имеющейся на дату погашения, Льготный период не предоставляется,



проценты за пользование кредитом начисляются с даты образования ссудной задолженности в соответствующем отчетном периоде и подлежат погашению.

Если дата окончания Льготного периода совпадает с нерабочим днем, то его срок продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочими днями.

3.9 В случае невыполнения условий предоставления Льготного периода кредитования Клиент обязан в течение Платежного периода обеспечить на СКС наличие денежных средств в размере Обязательного платежа, состоящего из суммы следующих обязательств:

- часть суммы, определенная Тарифами, от общей суммы задолженности по Кредиту, зафиксированной по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного периода (указывается в дополнительной информации к выписке по СКС);
- проценты за календарный месяц, предшествующий Отчетному периоду (указываются в дополнительной информации к выписке по СКС).

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, окончание Платежного периода переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

#### **4. Права и обязанности Клиента**

##### **4.1. Клиент обязан:**

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и настоящими Правилами;
- 4.1.2. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках Условий, и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами;
- 4.1.3. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения);
- 4.1.5. Клиент обязан до 20 числа каждого календарного месяца обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации о размере Обязательного платежа, необходимого к погашению.

##### **4.2. Клиент вправе:**

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на уменьшение/увеличение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита. При отказе Клиентом от использования Кредитного лимита, Клиент уведомляет об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженности Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженности – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов.
- 4.2.2. обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации о размере полной задолженности по настоящему договору на дату обращения.

## **5. Права и обязанности Банка**

### **5.1. Банк обязан:**

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с условиями Договора;
- 5.1.2. ежемесячно не позднее 1-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формировать выписку по СКС за Отчетный месяц;

### **5.2. Банк вправе:**

- 5.2.1. заблокировать Карту в случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту и/или невыполнении Клиентом п.4.1.4. настоящих Условий;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;
- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента., уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;
- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:

- при нарушении Клиентом срока уплаты Обязательного платежа более чем на 5 пять рабочих дней;
- при невыполнении Клиентом предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
- в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
- в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.

Требование о досрочном возврате суммы Кредита предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате.

- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:
  - справку с места работы;
  - справку о доходах;
  - другую информацию по своему усмотрению.

- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.7. блокировать Кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Клиент выражает согласие на предоставление Банком в бюро кредитных историй (далее - Бюро) информации, касающейся Клиента и выполнения им принятых на себя по Договору обязательств, и на последующее предоставление Бюро этой информации банкам-членам Бюро по их запросам.
- 6.2. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) календарных дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.4. Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.
- 6.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

### **Условия кредитования специального карточного счета в рамках реализации зарплатных проектов с организациями**

Настоящие Условия (далее - Условия) определяют порядок кредитования специального карточного счета в рамках реализации зарплатных проектов с организациями и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г

#### **1. Термины и определения**

В настоящих Условиях используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если настоящими Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно применяются термины и определения в значениях, установленных настоящими Условиями.

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

**Платежный период** - период времени для погашения Обязательного платежа, равный календарному месяцу, следующему за Отчетным периодом.

#### **2. Условия предоставления кредита**

- 2.1. Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по Карте, выданной Банком в подтверждение Оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитным лимитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредитного лимита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах Кредитного лимита и срока его действия, в части настоящих Условий.
- 2.3. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае непогашения Кредита (части Кредита) в установленные сроки – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы Операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.
- 2.4. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.

- 2.5. В рамках открытого Кредитного лимита срок действия каждого кредита не может превышать срок более чем 30 календарных дней с даты возникновения остатка на соответствующем лицевом счете по учету ссудной задолженности. По истечении указанного срока остаток на лицевом счете по учету ссудной задолженности должен быть равен нулю, а начисленные проценты – погашенными. Суммы непогашенной ссудной задолженности и начисленных процентов считаются просроченными.
- 2.6. После осуществления полного погашения Кредита Клиент вправе вновь воспользоваться Кредитным лимитом на срок, указанный в п.2.5. настоящих Условий.
- 2.7. Если дата полного погашения ссудной задолженности и процентов совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочими днями, при этом за нерабочие дни начисляются проценты.
- 2.8. Совершение Операций допускается только в пределах Платежного лимита. Возникновение перерасхода по СКС сверх Кредитного лимита, вызванное особенностями проведения Операций, изложенными в настоящих Правилах, и представляющее собой Техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.
- 2.9. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.10. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.  
При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году равное 365 (366) дням соответственно.
- 2.11. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, но информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (Сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит в соответствии с настоящими Условиями.

### **3. Погашение обязательств Клиента перед Банком**

- 3.1. В случае нарушения Клиентом сроков возврата задолженности по Кредиту и/или уплаты процентов, задолженность и проценты в полном объеме или частично являются просроченными. На сумму Просроченной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.
- 3.2. Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.3. Погашение Задолженности по кредиту производится в следующей очередности:
  - первая очередь – задолженность по процентам;
  - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
  - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);

- четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.4. Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.5. В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, Правил, Тарифа, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.
- 3.6. Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч. погашения обязательств можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru)

## **4. Права и обязанности Клиента**

### **4.1. Клиент обязан:**

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и Правилами;
- 4.1.2. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках настоящих Условий и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами;
- 4.1.3. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, настоящих Правил и действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения).

### **4.2. Клиент вправе:**

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на увеличение/уменьшение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита, уведомив об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженности Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженности – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов. После закрытия Кредитного лимита, Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам, без применения настоящих Условий.

- 4.2.2. получать информацию о сумме его обязательств, предусмотренных Договором.

## **5. Права и обязанности Банка**

### **5.1. Банк обязан:**

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями, настоящими Правилами и Тарифами;
- 5.1.2. предоставлять по требованию Клиента, при его обращении в Банк, выписки о состоянии счетов по учету ссудной задолженности, просроченной задолженности, информацию о начисленных процентах, штрафных санкциях и прочих суммах, причитающихся к уплате Клиентом в рамках настоящих Условий и Тарифов.

### **5.2. Банк вправе:**

- 5.2.1. в случае возникновения просроченной задолженности по кредиту и/или невыполнении Клиентом п.4.1.4. настоящих Условий, Банк вправе заблокировать Карту;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;
- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента, уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;
- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:
- при нарушении Клиентом срока уплаты Обязательного платежа более чем на 5 пять рабочих дней;
  - при невыполнении Клиентом предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
  - в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.

Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате.

- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:
- справку с места работы;
  - справку о доходах;
  - другую информацию по своему усмотрению.
- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору
- 5.2.7. блокировать кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Клиент выражает согласие на предоставление Банком в бюро кредитных историй (далее - Бюро) информации, касающейся Клиента и выполнения им принятых на себя по Договору обязательств, и на последующее предоставление Бюро этой информации банкам-членам Бюро по их запросам.
- 6.2. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) календарных дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны в своих отношениях руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.4. Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.
- 6.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.



Приложение № 6  
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт  
и Общим условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов  
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»

**Условия кредитования специального карточного счета в режиме возобновляемого Кредитного лимита по продукту РОСГОССТРАХ КРЕДИТ**

Настоящие Условия определяют порядок кредитования специального карточного счета (далее — Условия) в режиме кредитной линии и применяются для договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2014г.

### 1. Термины и определения

Если Условиями установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, применяются термины и определения в значениях, установленных Условиями. В Условиях используются следующие термины и определения:

**Активация Карты** — действия Банка, в результате которых у Клиента возникает возможность совершать по Карте расходные операции.

### 2. Условия предоставления Кредита

- 2.1. Кредитный лимит предоставляется сроком на 2 года. Если в течение этого срока Клиент не совершил ни одной расходной операции по карте, выданной Банком в подтверждение Оферты Клиента (в части предоставления Кредитного лимита), содержащейся в Анкете-Заявлении, Кредитный лимит закрывается. Если в течение указанного срока Клиент воспользовался Кредитным лимитом и совершил расходные операции по карте, срок действия Кредитного лимита продлевается еще на 2 года. Таким образом, возобновление срока действия Кредита производится по истечении каждого последующего двухлетнего периода, если выполняются вышеуказанные условия.
- 2.2. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах суммы Кредитного лимита в случае недостаточности собственных денежных средств для совершения операций с использованием Карты. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо, образовавшегося на СКС Клиента на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Клиента, а в случае непогашения Кредита (части Кредита) в установленные сроки — на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Банком, по СКС Клиента.
- 2.3. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по операциям с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Клиента.
- 2.4. Совершение операций с использованием Карты допускается только в пределах Платежного лимита.

- 2.5. Перерасход по СКС сверх Кредитного лимита, вызванный особенностями проведения операций с использованием Карты, изложенными в настоящих Правилах, и представляющий собой техническую задолженность Клиента перед Банком, подлежит погашению Клиентом с уплатой Банку пеней в соответствии с Тарифами.
- 2.6. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Тарифах.
- 2.7. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Банком на остаток задолженности Клиента (срочной и/или просроченной), учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с настоящими Условиями. При расчете процентов принимаются в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году, равное 365 либо 366 дням.
- 2.8. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Клиенту для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (Сорока пяти) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Клиентом в период действия Кредитного лимита, информация, по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (Сорока пяти) дней включительно, отражаются на ссудном счете Клиента как Кредит, в соответствии с настоящими Условиями.

### **3. Погашение обязательств Клиента перед Банком**

- 3.1. В случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за Отчетным периодом, Клиент обязан не позднее 20-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, обеспечить наличие на СКС денежных средств в размере достаточном для погашения Обязательного платежа, равного процентам (указанным в Тарифах) от суммы остатка ссудной задолженности, зафиксированной по состоянию на конец последнего календарного дня Отчетного периода. При отсутствии иных задолженностей, указанных в п. 3.5 настоящих Условий, часть Обязательного платежа списывается в погашение процентов, начисленных за пользование кредитом в Отчетном периоде в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий, оставшаяся часть — в погашение суммы основного долга.
- 3.2. Если дата погашения ссудной задолженности и процентов совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочими днями, при этом за нерабочие дни начисляются проценты.
- 3.3. В случае нарушения Клиентом обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока, установленного в п. 3.2, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Банк начисляет штрафные санкции в соответствии с Тарифами.
- 3.4. Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Договору.
- 3.5. Погашение обязательств по Кредиту производится в следующей очередности:
  - первая очередь – задолженность по процентам;
  - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
  - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);

- четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.6. Банк может принять решение об изменении очередности погашения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям при получении соответствующего заявления от Клиента.
- 3.7. В дату окончания действия Кредитного лимита Клиент обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- Окончательное погашение Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, настоящих Правил, Тарифов, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Клиентом в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.
- 3.8. Погашение обязательств Клиента перед Банком может быть осуществлено Клиентом как через Банк, так и через иные организации. Информацию о способах пополнения счета, в т.ч. погашения обязательств можно получить у работников Банка (Филиала) или в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.rgsbank.ru](http://www.rgsbank.ru).

#### **4. Права и обязанности Клиента**

##### **4.1. Клиент обязан:**

- 4.1.1. осуществлять использование Карты и Кредитного лимита в соответствии с настоящими Условиями и настоящими Правилами;
- 4.1.2. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках настоящих Условий, и выплачивать Банку проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами;
- 4.1.3. выплачивать Банку денежные средства в соответствии с действующими Тарифами, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Банком (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения).

##### **4.2. Клиент вправе:**

- 4.2.1. предоставить в Банк заявку на уменьшение/увеличение Лимита или отказаться от использования Лимита. При отказе Клиента от использования Кредитного лимита Клиент уведомляет об этом Банк путем предоставления в Банк соответствующего заявления в произвольной форме.

При отсутствии задолженностей Клиента перед Банком Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Клиента. При наличии задолженностей – после окончательного погашения Клиентом всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов. После закрытия Кредитного лимита Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты

за счет собственных средств согласно настоящим Правилам (без применения настоящих Условий).

При этом после окончательного погашения всех обязательств, вытекающих из настоящих Условий, Правил, Тарифов в порядке, установленном п. 3.8 Условий, Клиент вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно Правилам (без применения настоящих Условий).

- 4.2.2. получать информацию о сумме его обязательств, предусмотренных Договором. Клиент вправе обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации о размере полной задолженности по Договору на дату обращения.

## **5. Права и обязанности Банка**

### **5.1. Банк обязан:**

- 5.1.1. обеспечить обслуживание Клиента в соответствии с условиями Договора, предоставлять выписки о состоянии счетов по учету ссудной задолженности, просроченной задолженности, информацию о начисленных процентах, штрафных санкциях и прочих суммах, причитающихся к уплате Клиентом в рамках Договора;
- 5.1.2. ежемесячно не позднее первого рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формировать выписку по СКС за Отчетный месяц;

### **5.2. Банк вправе:**

- 5.2.1. в случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту и/или невыполнения Клиентом п.4.1.4. настоящих Условий, заблокировать Карту, расторгнуть Договор в части настоящих Условий в одностороннем порядке. Банк обязан письменно уведомить другую Сторону об одностороннем расторжении Договора и закрытии СКС. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении 45 дней со дня направления Банком такого уведомления;
- 5.2.2. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Клиент не пользуется кредитными средствами более, чем 30 (тридцать) дней, Банк оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции Клиента за счет кредитных средств;
- 5.2.3. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, ухудшении финансового состояния Клиента, уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора;

- 5.2.4. приостановить выдачу Кредита и/или требовать досрочного возврата всей суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов, комиссий и неустойки при наступлении любого из нижеперечисленных событий:
- при нарушении Клиентом срока уплаты Обязательного платежа;
  - при невыполнении Клиентом предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
  - в случае получения Банком в установленном законодательством РФ порядке сведения о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
  - в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении.
- Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате;
- 5.2.5. запрашивать у Клиента в течение срока действия Карты следующую информацию:
- справку с места работы;
  - справку о доходах;
  - другую информацию по своему усмотрению.
- 5.2.6. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.7. блокировать Кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 5 (Пяти) календарных дней об изменении своего местонахождения, адреса, паспортных данных, банковских реквизитов, указанных в Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 6.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.3. Договор, в части настоящих Условий, вступает в силу с даты предоставления Кредитного лимита и считается закрытым после окончания срока действия Кредитного лимита (закрытия Кредитного лимита) и погашения всех задолженностей Клиента перед Банком.
- 6.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов**

Настоящие Общие условия потребительского кредитования специальных карточных счетов (далее – Общие условия договора) определяют порядок выдачи потребительского кредита с использованием банковской карты с Кредитным лимитом, устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения для **Кредитных договоров, заключаемых с 01.07.2014г. по 31.10.2019г.**

### **1. Термины и определения**

В Общих условиях договора используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если Общими условиями договора установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, применяются термины и определения в значениях, установленных Общими условиями договора.

В Общих условиях договора используются следующие термины и определения:

**Заемщик** - физическое лицо (Клиент), обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит в Банке.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита (Индивидуальные условия договора)** - документ, содержащий условия договора потребительского кредита, подлежащие согласованию между Банком и Заемщиком в индивидуальном порядке.

**Кредитор** - Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк».

**Кредитный договор** – двустороннее соглашение между Кредитором и Заемщиком (при совместном упоминании – Стороны) о предоставлении Кредитором Заемщику Кредита, включающее в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия договора, Индивидуальные условия договора.

**Платежный период** – период времени для погашения Обязательного платежа, следующий за Отчетным периодом, длительность которого определена в Индивидуальных условиях договора.

### **2. Условия предоставления Кредита**

2.1. Заемщик выражает свое желание получить потребительский кредит в виде Кредитного лимита к СКС путем предоставления (подачи) Кредитору заявления о предоставлении потребительского кредита с Кредитным лимитом к СКС. Заявление о предоставлении потребительского кредита с Кредитным лимитом может являться составной частью Анкеты-заявления или быть отдельным документом.

2.2. В случае выражения Заемщиком согласия с условиями, содержащимися в Индивидуальных условиях договора, Кредитор обязуется предоставить Заемщику кредит в виде Кредитного лимита на условиях, изложенных в Общих условиях договора и в Индивидуальных условиях договора. Индивидуальные условия договора считаются согласованными с момента их подписания Кредитором и Заемщиком.

Заемщик может выразить свое согласие с предоставленными Индивидуальными условиями договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику. Кредитный лимит устанавливается только после подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора.

- 2.3. Кредитный лимит предоставляется Заемщику в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора.
- 2.4. Кредитор имеет право по результатам рассмотрения Анкеты- Заявления отказать Заемщику в установлении Кредитного лимита (предоставлении Кредита) без объяснения причин.
- 2.5. Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Клиента за счет кредитных средств.
- 2.6. Кредитный лимит предоставляется на срок, установленный в Индивидуальных условиях договора.
- 2.7. Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах Кредитного лимита и срока его действия, установленных Индивидуальными условиями договора.
- 2.8. Кредитор устанавливает Заемщику Кредитный лимит на сумму, указанную в Индивидуальных условиях договора, в валюте, указанной в Индивидуальных условиях договора. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо (отрицательный остаток после вычитания сумм расходных операций из сумм приходных операций по СКС), образовавшегося на СКС Заемщика на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Заемщика, а в случае непогашения Кредита (части Кредита) в установленные Кредитным договором сроки – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Кредитором, по СКС Заемщика.
- 2.9. Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по Операциям, совершенным с использованием Карты, превышающим остаток средств на СКС Заемщика.
- 2.10. Совершение Операций допускается только в пределах Платежного лимита.  
Возникновение перерасхода по СКС сверх Кредитного лимита, вызванное особенностями проведения Операций, изложенными в настоящих Правилах, и представляющее собой Техническую задолженность Заемщика перед Кредитором, подлежит незамедлительному погашению Заемщиком с уплатой Кредитору пеней в соответствии с Тарифами.
- 2.11. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Индивидуальных условиях договора.
- 2.12. Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Кредитором на остаток ссудной задолженности Заемщика, в том числе просроченной, учитываемый на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания срока предоставления Кредитного лимита, определенной в соответствии с Индивидуальными условиями договора.  
При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году, равное 365 (366) дням соответственно.

- 2.13. При досрочном погашении кредита в случае, предусмотренном п. 4.2.3. Общих условий договора, датой возврата Кредита является дата фактического полного исполнения Заемщиком всех своих обязательств по Кредитному договору.
- 2.14. При расторжении Кредитного договора в случае, предусмотренном в п. 5.2.1. Общих условий договора, датой возврата Кредита считается дата, указанная в уведомлении о расторжении Кредитного договора.
- 2.15. При досрочном истребовании Кредита в случае, предусмотренном п. 5.2.2. Общих условий договора, датой возврата Кредита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате кредита.
- 2.16. По окончании срока предоставления Кредитного лимита ссудный счет, открытый Заемщику для отражения операций по Кредиту, закрывается Банком в течение 45 (сорок пять) дней (при отсутствии остатка задолженности). Все расходные операции по Карте, проведенные Держателем/Заемщиком в период действия Кредитного лимита, но информация по которым получена после окончания срока предоставления Кредитного лимита, в период до 45 (сорок пять) дней включительно, отражаются на ссудном счете Заемщика как Кредит в соответствии с Кредитным договором.
- 2.17. Кредит предоставляется Заемщику на потребительские цели (не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности).

### **3. Погашение обязательств Заемщика перед Кредитором**

- 3.1. В случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за отчетным, Заемщик производит Обязательный платеж в размере, установленном Индивидуальными условиями договора.
- 3.2. Погашение Обязательного платежа осуществляется в течение Платежного периода, установленного Индивидуальными условиями договора. Если последний день Платежного периода, совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем, при этом сумма Обязательного платежа увеличивается на сумму процентов, начисленных за выходные дни. Погашение Обязательного платежа осуществляется без дополнительного распоряжения Заемщика, путем списания Банком денежных средств с СКС Заемщика, а в случае их недостаточности – со всех остальных счетов Заемщика, открытых в Банке. В случае безналичного перевода средств для оплаты Обязательного платежа через иные организации в соответствии с п. 3.7. Общих условий договора, Заемщик обязан обеспечить зачисление средств на свой СКС у Кредитора не позднее последнего дня Платежного периода.  
В дату окончания действия Кредитного лимита Заемщик обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- 3.3. В случае нарушения Заемщиком обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока, указанного в Индивидуальных условиях договора, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Кредитор начисляет штрафные санкции в размере, установленном в Индивидуальных условиях договора.
- 3.4. Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Кредитному договору.



- 3.5. В случае если денежных средств на СКС в дату очередного платежа недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, погашение задолженности производится в следующей очередности:
- первая очередь – задолженность по процентам;
  - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
  - третья очередь – неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату основного долга и/или процентов;
  - четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
  - шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.6. Оставшаяся непогашенной после списания, произведенного в порядке, указанном в п.3.4. Общих условий договора, сумма задолженности по Кредитному договору считается просроченной с даты, следующей за датой уплаты Обязательного платежа, определенной Индивидуальными условиями.
- 3.7. Окончательное погашение Заемщиком всех обязательств, вытекающих из Договора, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Заемщиком с учетом пп.5.11-5.13. настоящих Правил.
- 3.8. Погашение обязательств Заемщика перед Банком может быть осуществлено Заемщиком способами, указанными в Индивидуальных условиях договора.

## **4. Права и обязанности Заемщика**

### **4.1 Заемщик обязан:**

- 4.1.1. использовать полученный Кредит на цели, указанные в Индивидуальных условиях договора;
- 4.1.2. в случае наличия остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за Отчетным месяцем, обеспечить поступление денежных средств на свой СКС для погашения Обязательного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями договора;
- 4.1.3. осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках Кредитного договора и выплачивать Кредитору проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные Кредитным договором, а также возмещать расходы, понесенные Кредитором в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора и требований действующего законодательства РФ;
- 4.1.4. в случае получения Заемщиком от Кредитора требования о досрочном возврате Кредита по основаниям, указанным в п.5.2.2. Общих условий договора, произвести возврат суммы Задолженности по кредиту в полном объеме в срок, указанный в требовании о досрочном возврате Кредита;
- 4.1.5. в случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части уплатить Кредитору проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата суммы Кредита или ее части;

- 4.1.6. не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Кредитором (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения);
- 4.1.7. уведомить Кредитора (в письменном виде лично, телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении) в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента наступления любого события, способного повлиять на исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору, в том числе, но не исключительно:
- об изменении идентификационных данных, предоставленных Кредитору при заключении Кредитного договора (места регистрации/жительства, номеров телефонов, места работы, фамилии, имени или отчества, уровня доходов и расходов, семейного положения (вступление в брак, расторжение брака), паспортных данных и т.п.);
  - об изменении указанной в Индивидуальных условиях договора контактной информации, используемой Кредитором для связи с ним, способа связи (обмена информацией);
  - о заключении, изменении или расторжении брачного договора/соглашения о разделе общего имущества супругов в силу положений статей 46, 38 Семейного Кодекса Российской Федерации;
  - об изменении места работы/потери работы.
- 4.1.8. уведомить Кредитора о возбуждении в отношении Заемщика уголовного, гражданского дела, дела особого производства или производства по делу о банкротстве в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты, когда ему стало известно об этом.
- 4.1.9. по письменному требованию Кредитора в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней от даты получения требования, предоставлять актуальную информацию о своих доходах (справку о доходах по форме 2-НДФЛ или по форме Кредитора), а также иную информацию, касающуюся условий предоставления, использования и возврата Кредита.

#### **4.2. Заемщик вправе:**

- 4.2.1. предоставить Кредитору заявку на увеличение/уменьшение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита, уведомив об этом Кредитора путем предоставления Кредитору соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженностей Заемщика перед Кредитором Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Заемщика. При наличии задолженностей – после окончательного погашения Заемщиком всех обязательств, вытекающих из Договора. После закрытия Кредитного лимита, Заемщик вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам (без применения условий Кредитного договора);
- 4.2.2. отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения, установленного Индивидуальными условиями договора срока его предоставления;
- 4.2.3. в любое время досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования и иные, имеющиеся на момент досрочного возврата, суммы задолженностей по Кредитному договору;

- 4.2.4. получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию о:
- размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;
  - дате и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору;
  - доступной сумме потребительского кредита (займа) с Кредитным лимитом;
  - иных сведениях, указанных в Кредитном договоре.

## **5. Права и обязанности Кредитора**

### **5.1. Кредитор обязан:**

- 5.1.1. если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, обеспечить Заемщику доступ к следующим сведениям:
- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору;
  - даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору;
  - доступная сумма Кредита с Кредитным лимитом.
- 5.1.2. направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора;
- 5.1.3. в случае досрочного истребования Кредита по основаниям, указанным в п.5.2.2. Общих условий договора, направить соответствующее требование Заемщику способом, установленным Индивидуальными условиями договора, в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до установленной Банком даты досрочного возврата Кредита;
- 5.1.4. не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору Кредитор обязан направлять Заемщику способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора, информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору, без взимания платы.

### **5.2. Кредитор вправе:**

- 5.2.1. расторгнуть Кредитный договор в случаях, предусмотренных законодательством.
- 5.2.2. требовать досрочного возврата Задолженности по кредиту в полном объеме путем предъявления письменного требования о досрочном возврате всей суммы задолженности по Кредитному договору, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:
- нарушение Заемщиком сроков возврата сумм основного долга /или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней;

- для Кредита заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, нарушения Заемщиком сроков возврата сумм основного долга /или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней; при невыполнении Заемщиком предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
- иных случаях, предусмотренных законодательством.

Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме в порядке, предусмотренном Общими условиями договора, при этом датой окончания срока предоставления Кредитного лимита считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате;

- 5.2.3. запросить у Заемщика в течение срока действия Карты следующую информацию:
- справку с места работы;
  - справку о доходах;
  - другую информацию по своему усмотрению;
- 5.2.4. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению), а также изменить Общие условия договора в одностороннем порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации;
- 5.2.5. при добросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, увеличить размер Кредитного лимита, способом, согласованным в Индивидуальных условиях договора. При этом Банк обязан уведомить Клиента об увеличении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора в Индивидуальных условиях договора. При этом заключение дополнительного соглашения не требуется. Клиент имеет право отказаться от увеличения размера Кредитного лимита, путем представления соответствующего заявления в Банк;
- 5.2.6. если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Заемщик не пользуется кредитными средствами более чем 30 (тридцать) дней, Кредитор оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции заемщика за счет кредитных средств;
- 5.2.7. при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, в том числе при ухудшении финансового состояния Клиента, уменьшить размер Кредитного лимита. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом,

согласованным при заключении Договора в Индивидуальных условиях договора. При этом заключение дополнительного соглашения не требуется.

- 5.2.8. не возобновлять срок действия Кредитного лимита в случае недобросовестного исполнения Клиентом своих кредитных обязательств по Договору.
- 5.2.9. в случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту и/или невыполнении Заемщиком п.4.1.6 Общих условий договора, Кредитор вправе заблокировать Карту.
- 5.2.10. блокировать Кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всем своим имуществом, на которое в соответствии с законодательством РФ может быть обращено взыскание, и своим доходом.
- 6.2. При нарушении Заемщиком сроков погашения обязательств по Кредитному договору, Кредитор вправе применить к Заемщику штрафные санкции в размере, установленном в Индивидуальных условиях договора, в порядке и в сроки, установленных в Общих условиях договора.
- 6.3. Штрафные санкции (штрафы, пени, неустойки), начисленные за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору, считаются обязательными к погашению Заемщиком с момента возникновения просрочки исполнения обязательства.

## **7. Порядок обмена информацией**

- 7.1. Вся переписка между Сторонами осуществляется с использованием почтовых адресов и реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях договора.
- 7.2. Для того чтобы сообщение одной из Сторон в адрес другой Стороны имело юридическую силу (считалось полученным), сообщение должно направляться в письменной форме способом, указанным в Индивидуальных условиях, либо посредством ДБО.
- 7.3. Сообщение (уведомление, требование, письмо и другое) считается доставленным и полученным Стороной по истечении 7 (Семи) календарных дней, считая от даты направления сообщения другой Стороной, при условии выполнения требований п.7.2. Общих условий договора и наличия документа, подтверждающего отправку.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Кредитор передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2014г. №218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг.
- 8.2. Споры по иску Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в суде, определенном Сторонами в Индивидуальных условиях, расположенном на территории субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения

заключить Кредитный договор), а споры по искам Заемщика к Кредитору рассматриваются судом по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Кредитный договор считается заключенным и вступает в силу с момента согласования между Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий договора. О таком согласовании свидетельствует подписание Сторонами (их уполномоченными представителями) Кредитного договора с Индивидуальными условиями договора, изложенного на бумажном носителе..

- 8.3. Кредитный договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств и завершения взаиморасчетов по Кредитному договору.
- 8.4. Условия Кредитного договора могут быть изменены только по соглашению Сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством РФ допускается изменение условий Кредитного договора Кредитором в одностороннем порядке, все дополнения и изменения к Кредитному договору должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Общими условиями договора.
- 8.5. В случаях, когда в соответствии с настоящими Общими условиями договора или законодательством РФ, Кредитор обязан предоставить Заемщику доступ к информации, связанной с заключением, исполнением Кредитного договора, такой доступ предоставляется при непосредственном обращении Заемщика к Кредитору.
- 8.6. Кредитор и Заемщик обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной от другой стороны. Если иное прямо не предусмотрено Кредитным договором, передача такой информации третьим лицам, перед которыми у одной стороны существует договорное обязательство по предоставлению указанной информации, возможна только с письменного согласия другой стороны. Заемщик предоставляет Кредитору право раскрывать конфиденциальную информацию Заемщика, а также информацию, относящейся к категории банковской тайны, в части сообщения информации о размере задолженности по Кредитному договору (текущей и просроченной), а также информации о необходимости пополнения Счета Заемщика для обеспечения своевременного выполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором по Кредитному договору, по телефонам, сообщенным Заемщиком Кредитору, и по телефонам Кредитора, любому лицу, представившемуся именем Заемщика, любому лицу для передачи информации Заемщику, при сообщении указанными лицами фамилии, имени, отчества Заемщика и номера Кредитного договора, а также путем оставления соответствующей голосовой информации на записывающих устройствах, посредством направления корреспонденции в адреса, указанные Заемщиком, с указанием полного имени Заемщика. Стороны договорились, что такое раскрытие информации не нарушает режима конфиденциальности информации, установленного Сторонами, и режима банковской тайны, установленного законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Заключая Кредитный договор, Заемщик заявляет Кредитору и заверяет его в следующем:
  - Заемщик не лишен дееспособности, не состоит на учёте в наркологическом и психоневрологическом диспансерах, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть Кредитного договора или понимать значение своих действий при заключении Кредитного договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие Залогодателя заключить Кредитный договор на крайне невыгодных для себя условиях;

- заключение Кредитного договора не нарушает никаких прав и обязательств Заемщика перед третьими лицами;
  - вся информация и документы, предоставленные Заемщиком Кредитору в связи с заключением Кредитного договора, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях, должным образом подписанными и обязательными для Заемщика, и Заемщик не скрыл обстоятельств, которые при обнаружении могли бы негативно повлиять на решение Кредитора, касающееся предоставления Кредита Заемщику.
- 8.8. В случае получения Кредитором заявления Заемщика, касающегося взаимодействия с Заемщиком способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ (далее – 230-ФЗ), с нарушением требований 230-ФЗ, Кредитор разъясняет Заемщику порядок оформления такого заявления Заемщика путем направления соответствующих сведений простым письмом Почтой России в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления.
- 8.9. Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, обязан уведомить об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления по почте России заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского кредита с Кредитным лимитом к СКС, или путем направления соответствующих сведений простым письмом Почтой России.
- 8.10. Кредитный договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;
  - в случаях, предусмотренных, Кредитным договором;
  - в случае отказа Кредитора Заемщику в установлении Кредитного лимита;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 8.11. Кредитный договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **Общие условия договора потребительского кредитования с использованием банковских карт**

Настоящие Общие условия договора потребительского кредитования с использованием банковских карт (далее – Общие условия договора) определяют порядок выдачи потребительского кредита с использованием банковской карты с Кредитным лимитом, устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения для **Кредитных договоров, заключаемых с 01.11.2019.**

### **1. Термины и определения**

В Общих условиях договора используются термины и определения в значениях, определенных настоящими Правилами.

Если Общими условиями договора установлены термины и определения, значения которых отличаются от значений, предусмотренных настоящими Правилами, применяются термины и определения в значениях, установленных Общими условиями договора.

В Общих условиях договора используются следующие термины и определения:

**Заемщик** - физическое лицо (Клиент), обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит в Банке.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита (Индивидуальные условия договора)** - документ, содержащий условия договора потребительского кредита, подлежащие согласованию между Банком и Заемщиком в индивидуальном порядке.

**Кредитор (Банк)** - Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк» (сокращенное наименование ПАО «РГС Банк»).

**Кредитный договор** – двустороннее соглашение между Кредитором и Заемщиком (при совместном упоминании – Стороны) о предоставлении Кредитором Заемщику Кредита, включающее в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия договора, Индивидуальные условия договора.

**Льготный период** - это период, в течение которого Клиент может погасить задолженность без уплаты процентов

**Платежный период** – период времени для погашения Обязательного платежа, следующий за Отчетным периодом, длительность которого определена в Индивидуальных условиях договора.

**СКС (специальный карточный счет)** - Счет Заемщика, указанный в п.17 Индивидуальных условий договора.

### **2. Условия предоставления Кредита**

2.1 Заемщик выражает свое желание получить потребительский кредит с использованием банковской карты с Кредитным лимитом путем предоставления (подачи) Кредитору заявления. Заявление о предоставлении потребительского кредита с Кредитным лимитом может являться составной частью Анкеты-заявления или быть отдельным документом.



- 2.2 Кредитор обязуется установить Кредитный лимит к СКС в размере и на условиях, указанных в настоящих Общих условиях договора и в Индивидуальных условиях договора. Кредитный лимит устанавливается только после подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора, в случае выражения Заемщиком согласия с условиями потребительского кредита, содержащимися в Индивидуальных условиях договора. Индивидуальные условия договора считаются согласованными с момента их подписания Кредитором и Заемщиком. Заемщик может выразить свое согласие с предоставленными Индивидуальными условиями договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления. В случае получения Кредитором подписанных Индивидуальных условий по истечении вышеуказанного срока, Кредитный договор не считается заключенным.
- 2.3 Кредитор имеет право по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления отказать Заемщику в установлении Кредитного лимита (предоставлении Кредита) без объяснения причин.
- 2.4 Кредитный лимит предоставляется в дату первой расходной операции Заемщика по СКС за счет кредитных средств. При этом Банк уведомляет Клиента о предоставлении Кредитного лимита к СКС в рамках услуги SMS-информирования путем направления SMS-сообщения/Push-уведомления на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в заявлении о предоставлении потребительского кредита с Кредитным лимитом к СКС.
- 2.5 Кредитный лимит предоставляется на срок, установленный в Индивидуальных условиях договора.
- 2.6 Выдача Кредита производится одной или несколькими суммами в пределах Кредитного лимита и срока его действия, установленных Индивидуальными условиями договора.
- 2.7 Кредитор устанавливает Заемщику Кредитный лимит на сумму, указанную в Индивидуальных условиях договора, в валюте, указанной в Индивидуальных условиях договора. Кредит предоставляется на сумму дебетового сальдо (отрицательный остаток после вычитания сумм расходных операций из сумм приходных операций по СКС), образовавшегося на СКС Заемщика на конец операционного дня, но не более Кредитного лимита и учитывается на счете по учету ссудной задолженности Заемщика, а в случае непогашения Кредита (части Кредита) в установленные Кредитным договором сроки – на счете по учету просроченной ссудной задолженности. Датой предоставления Кредита считается дата отражения суммы операции, произведенной полностью или частично за счет денежных средств, предоставленных Кредитором, по СКС Заемщика.
- 2.8 Основанием для проведения операции по зачислению Кредита на СКС являются электронные сообщения платежных систем о проведенных расчетах по Операциям, совершенным с использованием Карты и/или реквизитов Карты, с использованием системы ДБО, превышающим остаток средств на СКС Заемщика.
- 2.9 Совершение Операций допускается только в пределах Платежного лимита.
- 2.10 Возникновение перерасхода по СКС сверх Кредитного лимита, вызванное особенностями проведения Операций, изложенными в настоящих Правилах, и представляющее собой Техническую задолженность Заемщика перед Кредитором, подлежит незамедлительному погашению Заемщиком с уплатой Кредитору процентов в соответствии с Тарифами.
- 2.11 Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются в соответствии с годовой процентной ставкой, указанной в Индивидуальных условиях договора.
- 2.12 Проценты на сумму предоставленного Кредита начисляются Кредитором на остаток ссудной задолженности Заемщика, в том числе просроченной, учитываемый

на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой полного погашения задолженности. При этом если Дата возврата наступает ранее даты полного погашения задолженности, то проценты начисляются до Даты возврата, определенной в соответствии с п. 2.13 Общих условий договора. При начислении процентов принимается в расчет фактическое количество календарных дней в месяце и количество дней в году, равное 365 (366) дням соответственно.

- 2.13 При досрочном истребовании Кредита в соответствии с п.5.2.1. Общих условий договора Датой возврата считается дата, указанная в требовании Кредитора о досрочном возврате или в уведомлении Кредитором Заемщика о расторжении Кредитного договора.

### **3. Погашение обязательств Заемщика перед Кредитором**

- 3.1 В случае остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за отчетным и истечения Льготного периода, Заемщик производит Обязательный платеж в размере, установленном Индивидуальными условиями договора.
- 3.2 Погашение Обязательного платежа осуществляется в течение Платежного периода, установленного Индивидуальными условиями договора. Если последний день Платежного периода совпадает с нерабочим днем, то срок платежа продлевается до первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем. Погашение Обязательного платежа осуществляется без дополнительного распоряжения Заемщика, путем списания Банком денежных средств с СКС Заемщика, а в случае их недостаточности – со всех остальных счетов Заемщика, открытых в Банке, при условии согласования такого условия в Индивидуальных условиях. В случае безналичного перевода средств для оплаты Обязательного платежа через иные организации Заемщик обязан обеспечить зачисление средств на свой СКС у Кредитора не позднее последнего дня Платежного периода.
- В дату закрытия договора/ Дату возврата Заемщик обязан погасить Задолженность по кредиту в полном объеме.
- 3.3 В случае нарушения Заемщиком обязательств по уплате Обязательного платежа в полном объеме или частично в течение срока, указанного в Индивидуальных условиях договора, Обязательный платеж в полном объеме или частично является просроченным. На сумму просроченной ссудной задолженности и просроченных процентов Кредитор начисляет штрафные санкции в размере, установленном в Индивидуальных условиях договора.
- 3.4 Обязательства Клиента по погашению процентов по просроченной части ссудной задолженности и штрафных санкций возникают с даты нарушения Клиентом своих обязательств по уплате задолженностей по Кредитному договору.
- 3.5 В случае если денежных средств на СКС в дату очередного платежа недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, погашение задолженности производится в следующей очередности:
- первая очередь – задолженность по процентам;
  - вторая очередь – задолженность по основному долгу;
  - третья очередь – неустойка (штраф, пеня);
  - четвертая очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

- пятая очередь – сумма Кредита (основного долга) за текущий период платежей;
- шестая очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

Задолженность по процентам включает в себя: задолженность по просроченным процентам, задолженность по процентам, начисленным на просроченную ссудную задолженность.

- 3.6 Оставшаяся непогашенной после списания, произведенного в порядке, указанном в п.3.5 Общих условий договора, сумма задолженности по Кредитному договору считается просроченной с даты, следующей за датой уплаты Обязательного платежа, определенной Индивидуальными условиями.
- 3.7 Окончательное погашение Заемщиком всех обязательств, вытекающих из Договора, должно быть произведено во всех случаях прекращения отношений между Банком и Заемщиком с учетом п.п.5.11-5.13. настоящих Правил.
- 3.8 Погашение обязательств Заемщика перед Банком может быть осуществлено Заемщиком способами, указанными в Индивидуальных условиях договора.

## **4. Права и обязанности Заемщика**

### **4.1. Заемщик обязан:**

- 4.1.1 для получения потребительского кредита с Кредитным лимитом к СКС подать в Банк заявление о предоставлении потребительского кредита с Кредитным лимитом к СКС и все необходимые документы, установленные Кредитором для принятия решения о предоставлении Кредита, и использовать полученный Кредит на цели, указанные в Индивидуальных условиях договора;
- 4.1.2 в случае наличия остатка непогашенной Задолженности по кредиту на 1-е число месяца, следующего за Отчетным месяцем, обеспечить поступление денежных средств на свой СКС для погашения Обязательного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями договора;
- 4.1.3 осуществлять возврат денежных средств, полученных в рамках Кредитного договора и выплачивать Кредитору проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные Кредитным договором, а также возмещать расходы, понесенные Кредитором в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора и требований действующего законодательства РФ;
- 4.1.4 в случае получения Заемщиком от Кредитора требования о досрочном возврате Кредита по основаниям, указанным в п.5.2.1. Общих условий договора, произвести возврат суммы Задолженности по кредиту в полном объеме в срок, указанный в требовании о досрочном возврате Кредита;
- 4.1.5 не допускать фактов использования Кредитного лимита на погашение обязательств перед Кредитором (Задолженности по кредиту, технического овердрафта, комиссионного вознаграждения);
- 4.1.6 уведомить Кредитора (в письменном виде лично, телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении) в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления любого события, способного повлиять на исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору, в том числе, но не исключительно:
  - об изменении идентификационных данных, предоставленных Кредитору при заключении Кредитного договора (места регистрации/жительства,

номеров телефонов, места работы, фамилии, имени или отчества, уровня доходов и расходов, семейного положения (вступление в брак, расторжение брака), паспортных данных и т.п.);

- об изменении указанной в Индивидуальных условиях договора контактной информации, используемой Кредитором для связи с ним, способа связи (обмена информацией).

4.1.7 уведомить Кредитора о возбуждении в отношении Заемщика уголовного, гражданского дела, дела особого производства или производства по делу о банкротстве в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты, когда ему стало известно об этом.

#### **4.2 Заемщик вправе:**

4.2.1 предоставить Кредитору заявку на увеличение/уменьшение Кредитного лимита или отказаться от использования Кредитного лимита, уведомив об этом Кредитора путем предоставления Кредитору соответствующего заявления в произвольной форме. При отсутствии задолженностей Заемщика перед Кредитором Кредитный лимит закрывается в дату, указанную в заявлении Заемщика. При наличии задолженностей – после окончательного погашения Заемщиком всех обязательств, вытекающих из Договора. После закрытия Кредитного лимита, Заемщик вправе использовать Карту, осуществляя расчеты за счет собственных средств согласно настоящим Правилам (без применения условий Кредитного договора);

4.2.2 отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения, установленного Индивидуальными условиями договора срока его предоставления;

4.2.3 в любое время досрочно вернуть всю сумму Кредита/часть Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования и иных, имеющих на момент досрочного возврата, сумм задолженностей по Кредитному договору. При частичном погашении в первую очередь списываются проценты за пользование Кредитом, во вторую очередь – остаток основного долга.

4.2.4 получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию о:

- размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;
- дате и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору;
- доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования;
- иных сведениях, указанных в Кредитном договоре.

### **5. Права и обязанности Кредитора**

#### **5.1 Кредитор обязан:**

5.1.1 если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, обеспечить Заемщику доступ к следующим сведениям:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору;

- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору;
  - доступная сумма Кредита с Лимитом кредитования.
- 5.1.2 направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора;
- 5.1.3 в случае досрочного истребования Кредита по основаниям, указанным в п.5.2.1. Общих условий договора, направить соответствующее требование Заемщику способом, установленным Индивидуальными условиями договора, в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до установленной Банком даты досрочного возврата Кредита;
- 5.1.4 Кредитор уведомляет Заемщика о ПСК (полной стоимости кредита) в соответствии с действующим законодательством РФ и требованиями Банка России посредством предоставления Заемщику до заключения Договора Индивидуальных условий, в правом верхнем углу первой страницы в квадратной рамке которых указывается ПСК, как в процентах годовых, так и в денежном выражении. Банк не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору обязан направлять Заемщику способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора, информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору, без взимания платы.

## **5.2 Кредитор вправе:**

- 5.2.1 требовать досрочного возврата Задолженности по кредиту в полном объеме путем предъявления письменного требования о досрочном возврате всей суммы задолженности по Кредитному договору, при наступлении любого из ниже перечисленных событий:
- нарушение Заемщиком сроков возврата сумм основного долга /или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней;
  - при невыполнении Заемщиком предусмотренных обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
  - иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- Требование о досрочном возврате предъявляется Банком в письменной форме в порядке, предусмотренном п.5.1.3. Общих условий договора, при этом датой полного погашения задолженности по Кредиту (Датой возврата) считается дата, указанная в требовании о досрочном возврате;
- 5.2.2 проверять достоверность указанной в Анкете-Заявлении информации, информацию о финансовом состоянии Заемщика, а также при наличии письменного согласия Заемщика получать информацию о кредитной истории Заемщика из любого бюро кредитных историй. Требовать от Заемщика предъявления Банку документов, указанных в Анкете-Заявлении и снимать с них копии. А также запросить у Заемщика в течение срока действия Карты следующую информацию:
- справку с места работы;

- справку о доходах;
  - другую информацию по своему усмотрению;
- 5.2.3 уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия договора в одностороннем порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление способом, согласованным в Индивидуальных условиях договора, об изменении условий договора потребительского кредита, изменении размера предстоящих платежей (в случае их изменения) и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора;
- 5.2.4 при добросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, увеличить размер Кредитного лимита, способом, согласованным в Индивидуальных условиях договора. При этом Банк обязан уведомить Клиента об увеличении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора в Индивидуальных условиях договора. При этом заключение дополнительного соглашения не требуется. Клиент имеет право отказаться от увеличения размера Кредитного лимита, путем представления соответствующего заявления в Банк;
- 5.2.5 если после полного погашения Задолженности по кредиту или после предоставления Кредитного лимита Заемщик не пользуется кредитными средствами более чем 30 (тридцать) дней, Кредитор оставляет за собой право снизить размер Кредитного лимита вплоть до нулевого значения и повторно предоставить в дату очередной расходной операции заемщика за счет кредитных средств;
- 5.2.6 при недобросовестном исполнении Клиентом кредитных обязательств по Договору, возникновении просроченной задолженности по кредитным договорам (договорам займа), действующим и прекращенным, заключенным с Банком и/или иными кредитными организациями, возникновении или наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, в том числе при ухудшении финансового состояния Клиента, уменьшить размер Кредитного лимита, вплоть до нулевого значения. При этом Банк обязан уведомить Клиента об уменьшении Кредитного лимита посредством направления сообщения способом, согласованным при заключении Договора в Индивидуальных условиях договора. При этом заключение дополнительного соглашения не требуется.
- 5.2.7 в случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту и/или невыполнении Заемщиком п.4.1.6 Общих условий договора, Кредитор вправе заблокировать Карту.

- 5.2.8 заблокировать Кредитный лимит в случае применения мер принудительного взыскания, а также поступления в Банк документов, содержащих иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством РФ, до исполнения обязательств по исполнительному документу в полном объеме или снятия ранее наложенных ограничений.

#### **6. Ответственность Сторон**

- 6.1 Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всем своим имуществом, на которое в соответствии с законодательством РФ может быть обращено взыскание, и своим доходом.
- 6.2 При нарушении Заемщиком сроков погашения обязательств по Кредитному договору, Кредитор вправе применить к Заемщику штрафные санкции в размере, установленном в Индивидуальных условиях договора, в порядке и в сроки, установленных в Общих условиях договора.
- 6.3 Штрафные санкции (штрафы, пени, неустойки), начисленные за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору, считаются обязательными к погашению Заемщиком с момента возникновения просрочки исполнения обязательства.

#### **7. Порядок обмена информацией**

- 7.1 Вся переписка между Сторонами осуществляется с использованием почтовых адресов и реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях договора.
- 7.2 Для того чтобы сообщение одной из Сторон в адрес другой Стороны имело юридическую силу (считалось полученным), сообщение должно направляться в письменной форме способом, указанным в Индивидуальных условиях, либо посредством Системы «Интернет-Банк».
- 7.3 Сообщение (уведомление, требование, письмо и другое) считается доставленным и полученным Стороной по истечении 7 (Семи) календарных дней, считая от даты направления сообщения другой Стороной, при условии выполнения требований п.7.2. Общих условий договора и наличия документа, подтверждающего отправку.

#### **8. Прочие условия**

- 8.1 Кредитор передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2014г. №218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг.
- 8.2 Споры по иску Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в суде, определенном Сторонами в Индивидуальных условиях, расположенном на территории субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Кредитный договор), а споры по искам Заемщика к Банку рассматриваются судом по месту его нахождения или пребывания, либо по месту нахождения Банка, либо по месту заключения или исполнения Кредитного договора.
- 8.3 Кредитный договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств и завершения взаиморасчетов по Кредитному договору.
- 8.4 Условия Кредитного договора могут быть изменены только по соглашению Сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством РФ допускается

изменение условий Кредитного договора Банком в одностороннем порядке, все дополнения и изменения к Кредитному договору должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Общими условиями договора.

- 8.5 В случаях, когда в соответствии настоящими Общими условиями договора или законодательством РФ, Банк обязан предоставить Заемщику доступ к информации, связанной с заключением, исполнением Кредитного договора, такой доступ предоставляется при непосредственном обращении Заемщика в Банк.
- 8.6 Кредитный договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;
  - в случаях, предусмотренных, Кредитным договором;
  - в случае отказа Кредитора Заемщику в установлении Кредитного лимита;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 8.7 Индивидуальные условия договора составляются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.